

Ryk med relationerne!

- **Relationer – også de digitale!**
- **Digitale (besøgs)venner**
 - *Tanker om og idéer til det vigtige arbejde med relationer også ved brug af sociale medier.*



Digitale Besøgsvenner

- Venskaber uafhængigt af tid og/eller rum
- Det at nogen kontakter dig
- Det at du kan kontakte nogen
- Det at kontakten kan ske på den enkeltes præmisser
- Følelsen af venskab
- Et tiltag der søger at mindske oplevelsen af ensomhed

Lidt om mig

- Jeg hedder Michael Hjort-Pedersen
- Har arbejdet med ASK (Alternativ og Supplerende Kommunikation) og teknologi siden 1989.
- Arbejder på Kommunikationcentret i Hillerød
- Jeg har en kæphest: Sociale netværksmuligheder

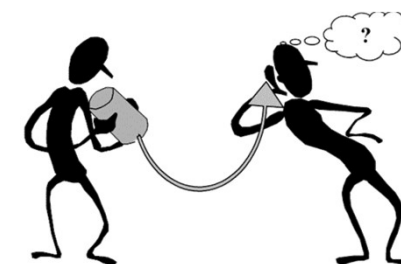
Baggrund for oplægget

- Bostøtters usikkerhed i forhold til at yde støtte i forhold til teknologi:
 - Regler og normer på FB.
 - Indkøb på nettet. Hvilke faldgrupper er der.
 - Netbank og sikkerhed i den forbindelse
 - Opringning fra telefonsælgere
 - Besvarelse på mails og udlevering af personlige oplysninger.

Baggrund for oplægget

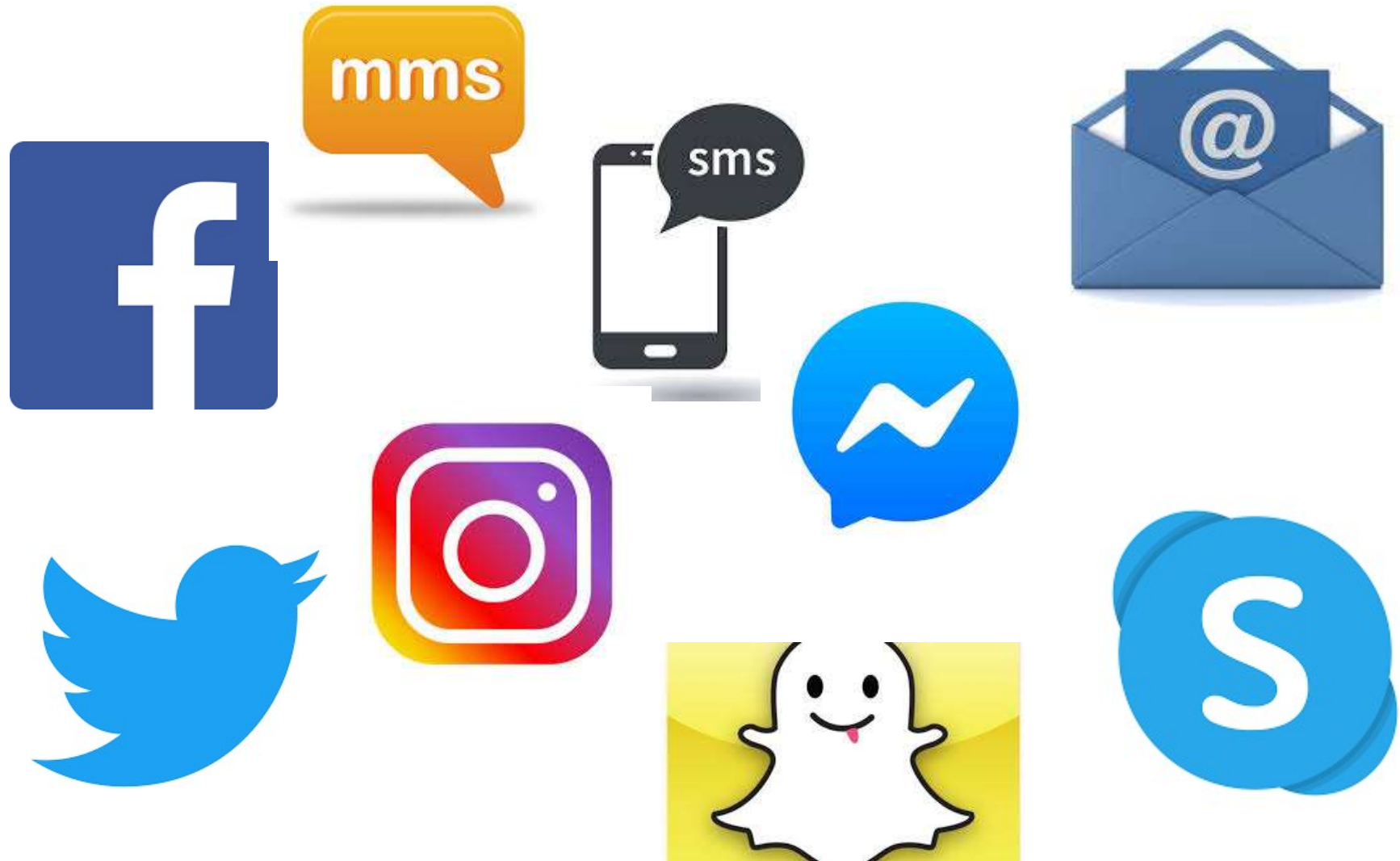
- Henvendelsen drejede sig om de udviklingshæmmede, der har flest ressourcer.
- Men også om at medarbejdere har en udfordring.
- Der er nok et endnu større behov hos de, der har færre/de færreste ressourcer. Måske ikke nødvendigvis i forhold til eksempelvis telefonsælgerne, men i forhold til redskaber, der muliggør sociale kontakter.

Sociale netværksværk betydning for livskvaliteten



Netværkets skrøbelighed (i en digital tid)

Hvad er sociale netværksværktøjer?



Min hustru Helle



Min ældste søn Mads



Min yngste søn Mikkel



Min hund Rufus



Nogle af de ting jeg holder af:

STÅ PÅ SKI



ØL



SAMLE SVAMPE



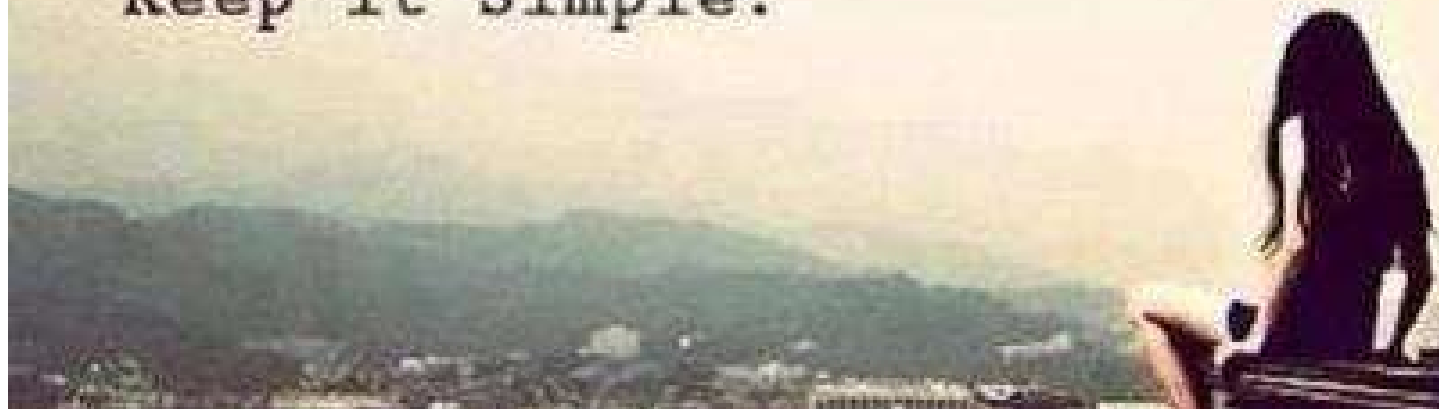
GÅ TIL KONCERTER



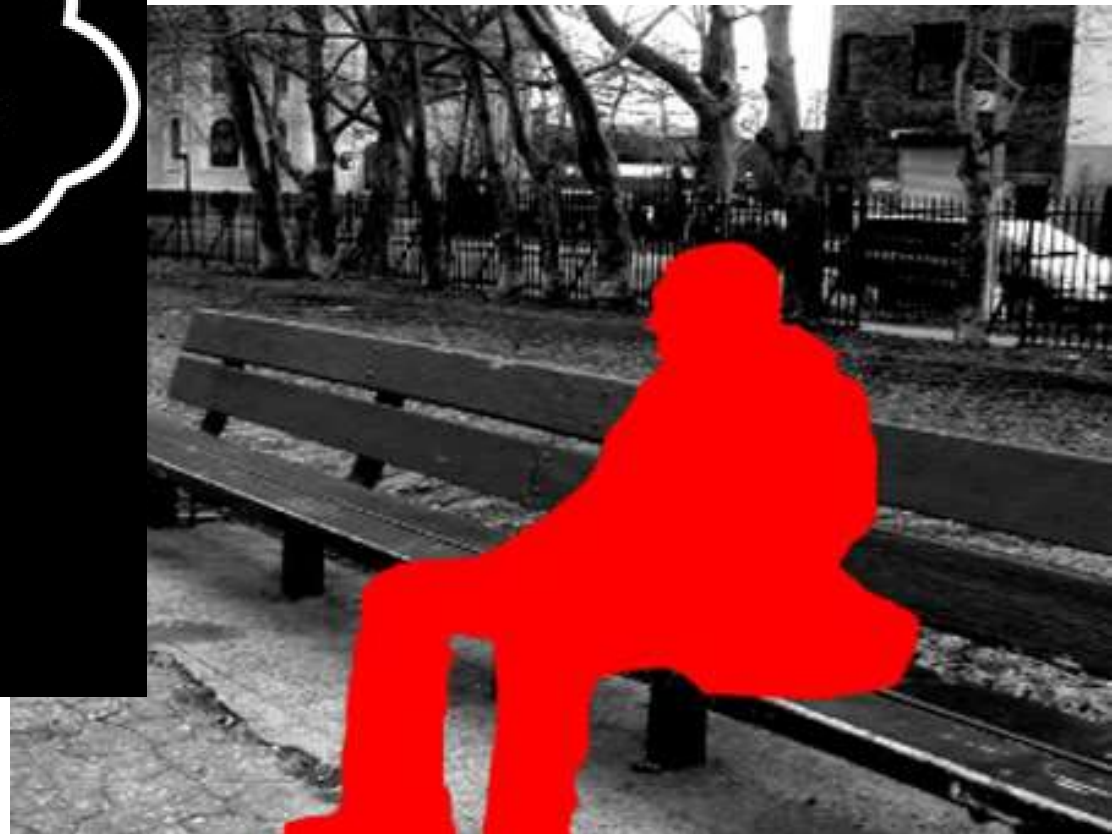
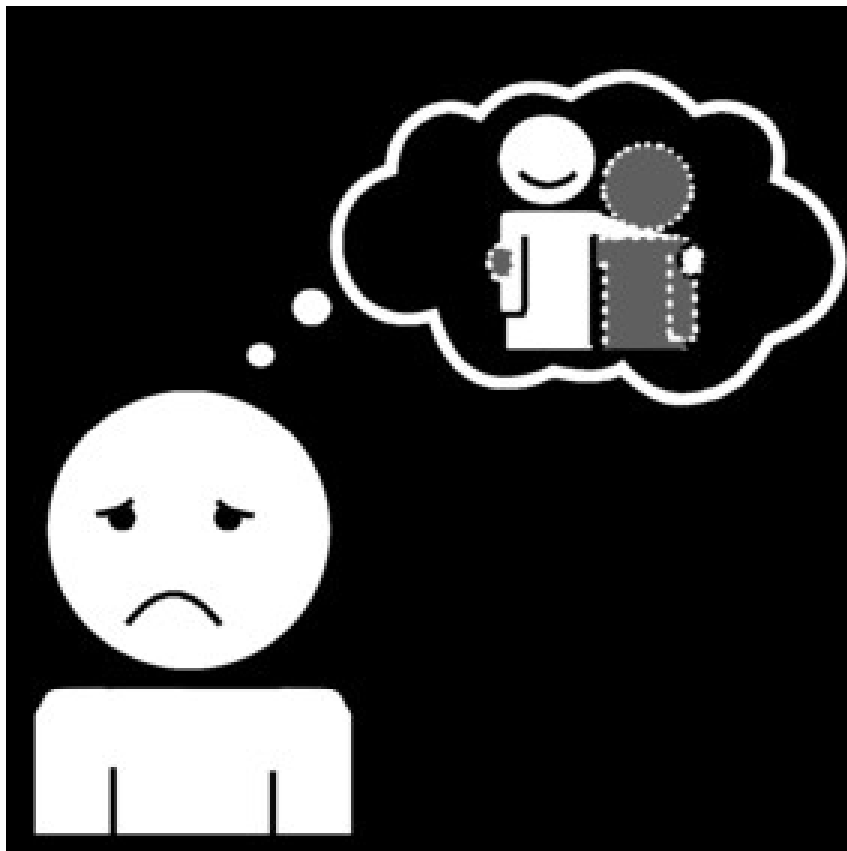
Why Complicate Life?

Missing somebody?	...Call
Wanna meet up?	...Invite
Wanna be understood?	...Explain
Have questions?	...Ask
Don't like something?	...Say it
Like something?	...State it
Want something?	...Ask for it
Love someone?	...Tell it

We just have one Life,
Keep it Simple.



Det er langt fra alle, der kan det, for
der er nogle, der er uden for tidens
kommunikation!

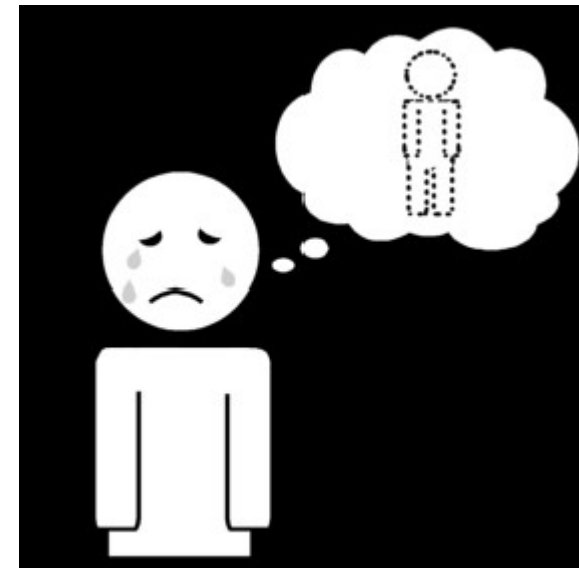
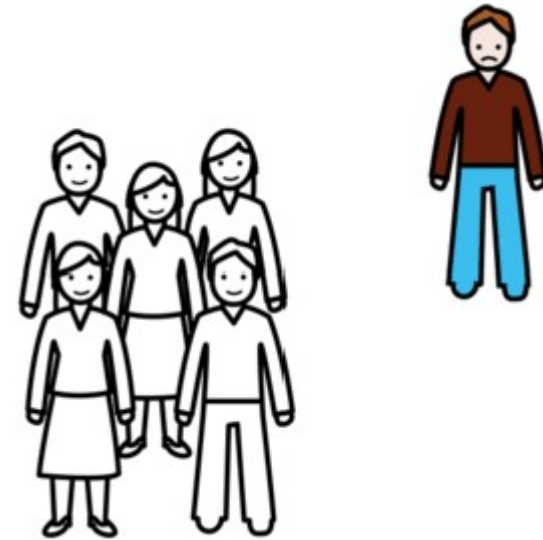


Hvorfor er det vigtigt?

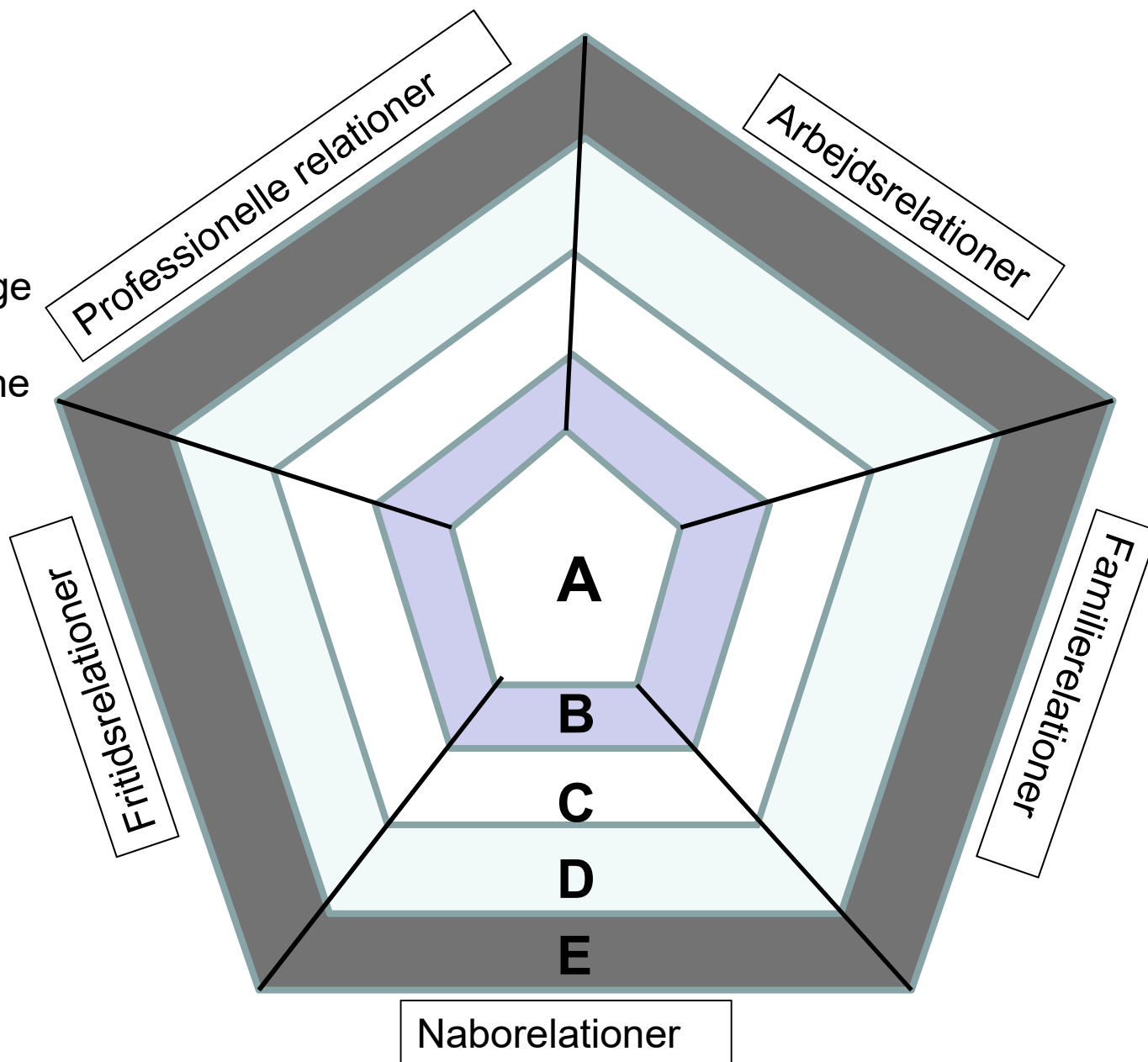
Hans Christian Hansen i *De Glemte*:

”Minimum otte procent udviklingshæmmede i botilbud lever deres liv uden et egentligt socialt netværk”.

Og et langt større antal kan ikke på egen hånd kontakte dem, de ønsker.



- A:** Personen selv
- B:** Nære hyppige relationer
- C:** Nære sjældne relationer
- D:** Ikke nære hyppige relationer
- E:** Ikke nære sjældne relationer.

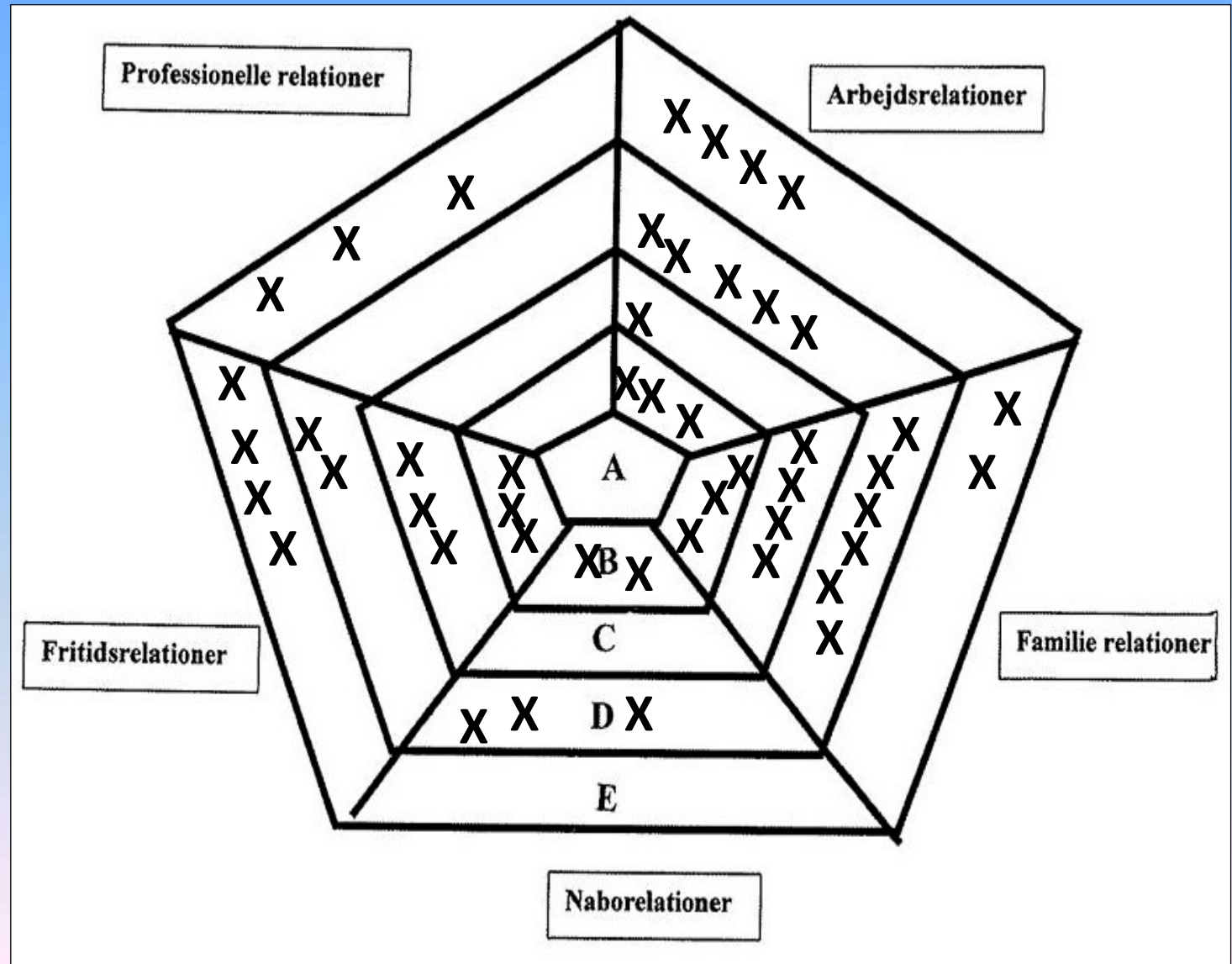


Professionelle relationer = personer der får løn for at være sammen med dig.

De fleste menneskers relationer

- A:** Personen
- B:** Nære hyppige relationer
- C:** Nære sjældne relationer
- D:** Ikke nære hyppige relationer
- E:** Ikke nære sjældne relationer.

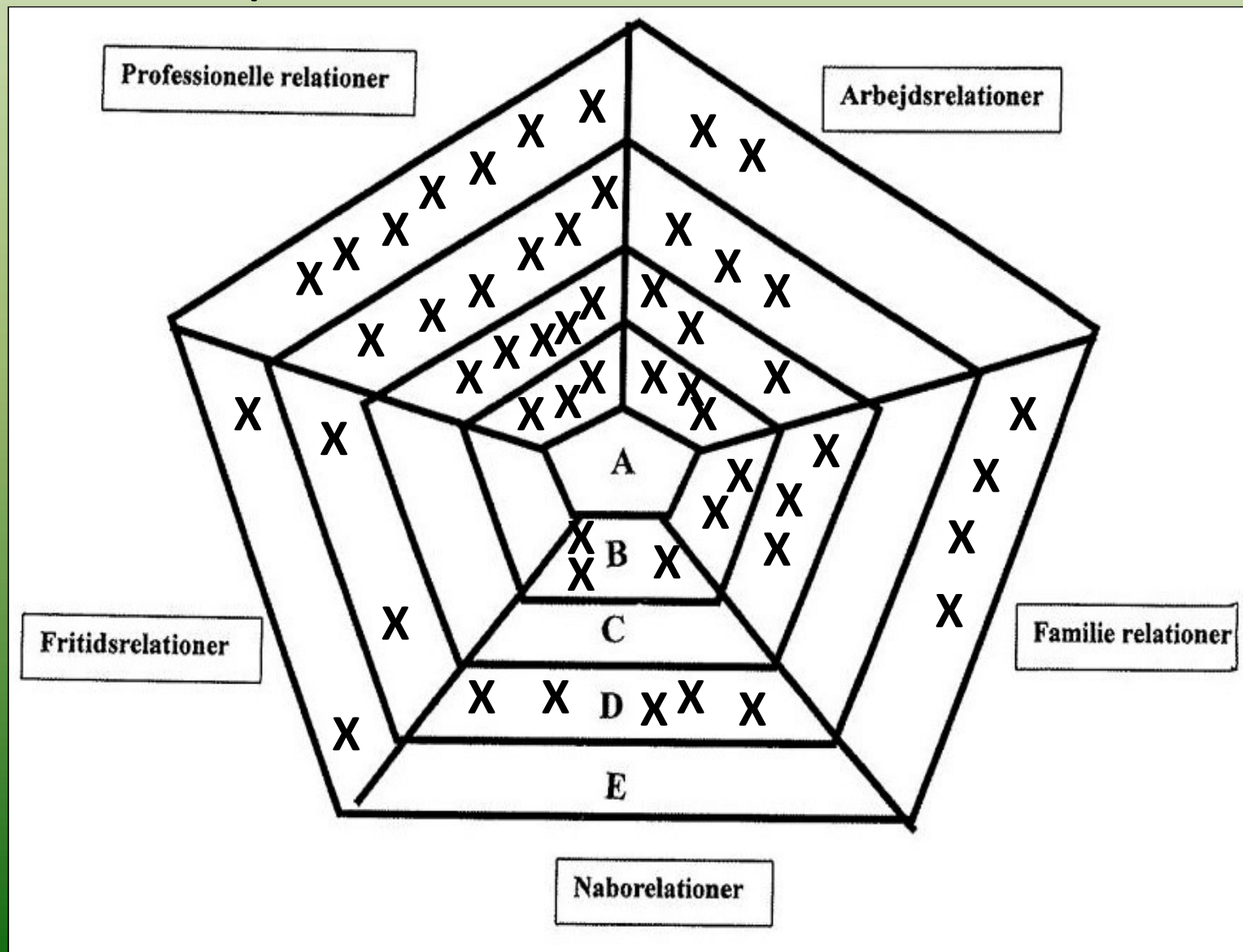
Professionelle relationer=
personer der får
løn for at være
sammen med dig.



Muligt billede på relationer for eksempelvis et menneske der bor på et socialt botilbud.

- A: Personen
- B: Nære hyppige relationer
- C: Nære sjældne relationer
- D: Ikke nære hyppige relationer
- E: Ikke nære sjældne relationer.

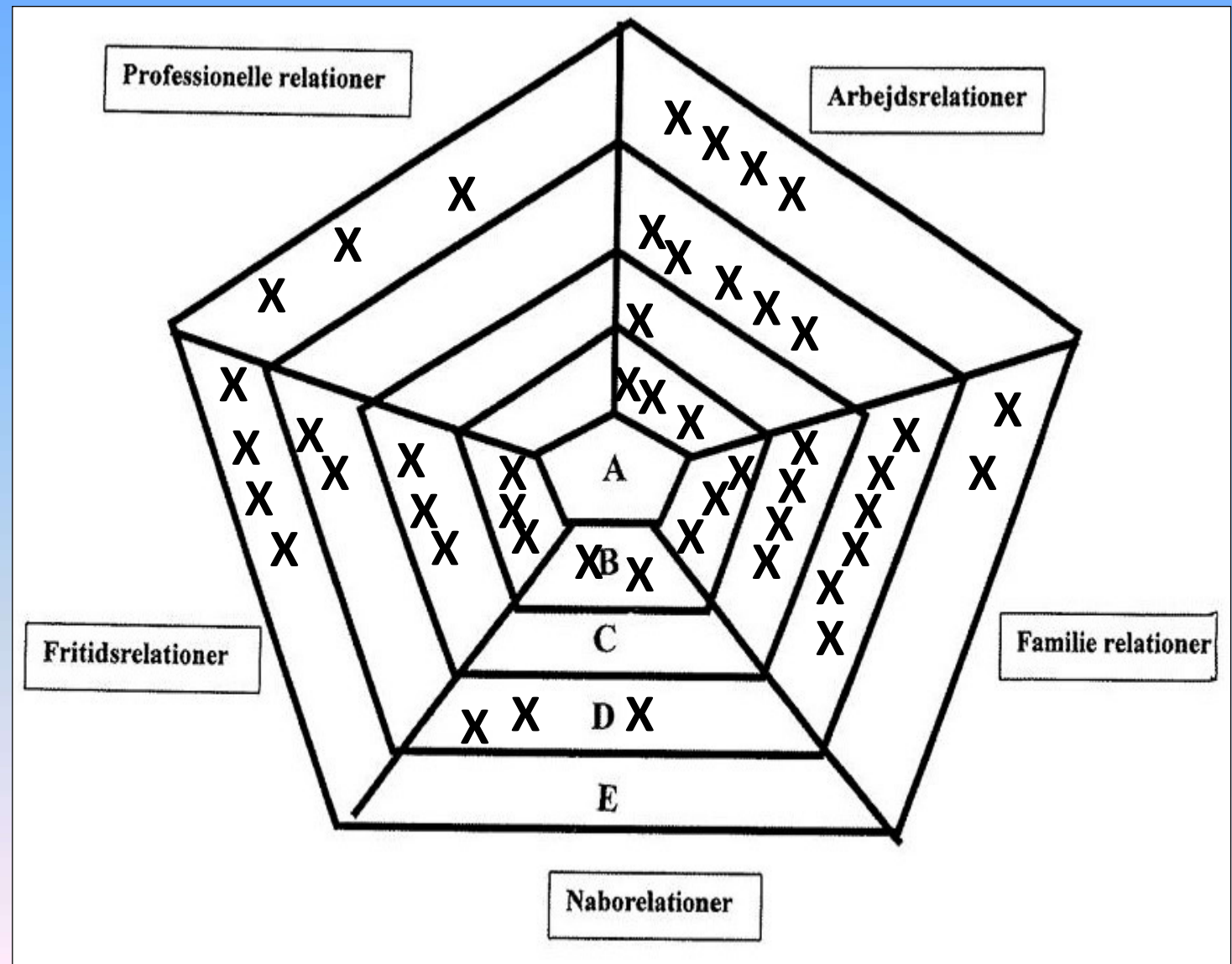
Professionelle relationer = personer der får løn for at være sammen med dig.



Relationer de fleste mennesker selv kan kontakte

- A:** Personen
- B:** Nære hyppige relationer
- C:** Nære sjældne relationer
- D:** Ikke nære hyppige relationer
- E:** Ikke nære sjældne relationer.

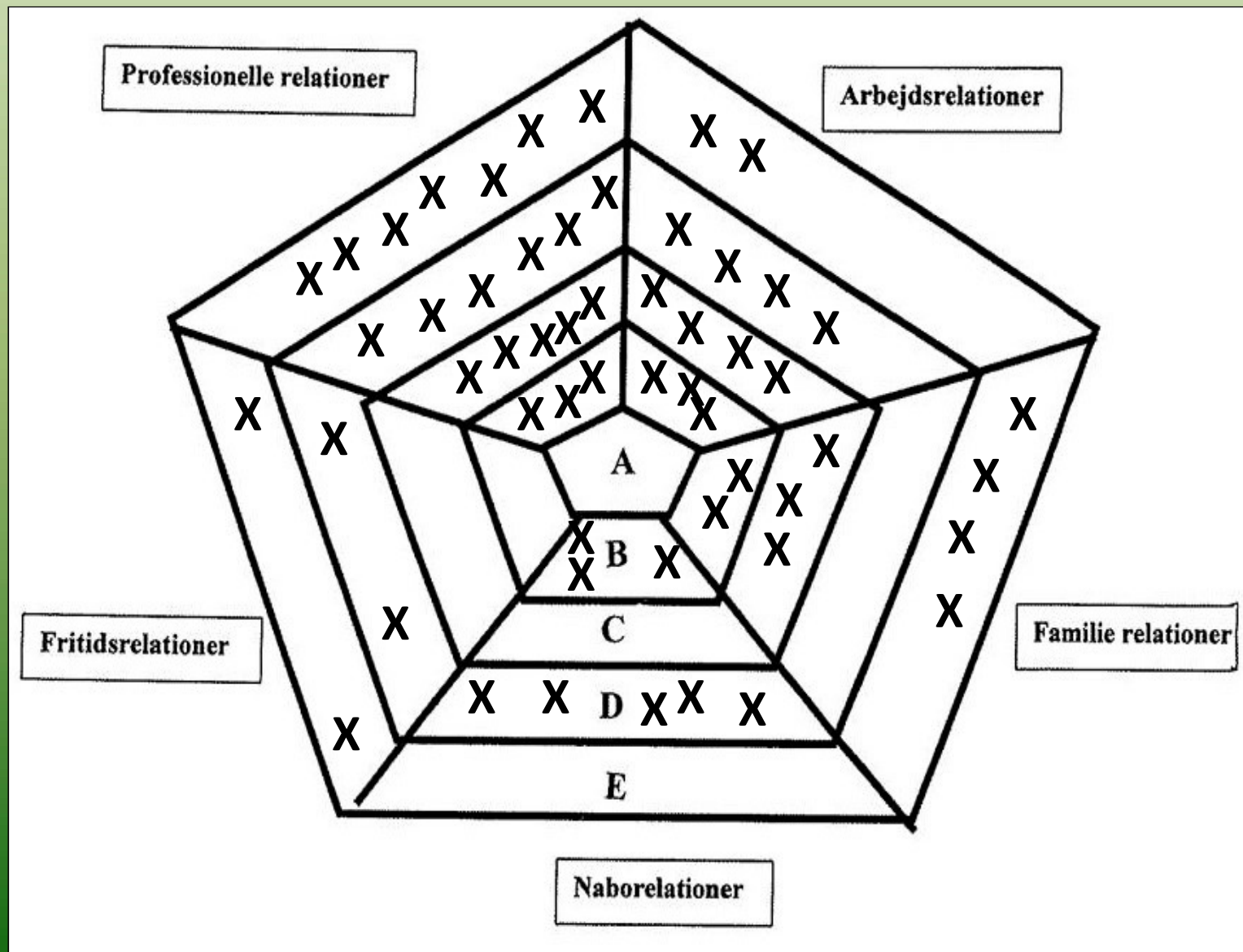
Professionelle relationer = personer der får løn for at være sammen med dig.



Relationer personen der bor på et botilbud selv kan kontakte

- A: Personen
- B: Nære hyppige relationer
- C: Nære sjældne relationer
- D: Ikke nære hyppige relationer
- E: Ikke nære sjældne relationer.

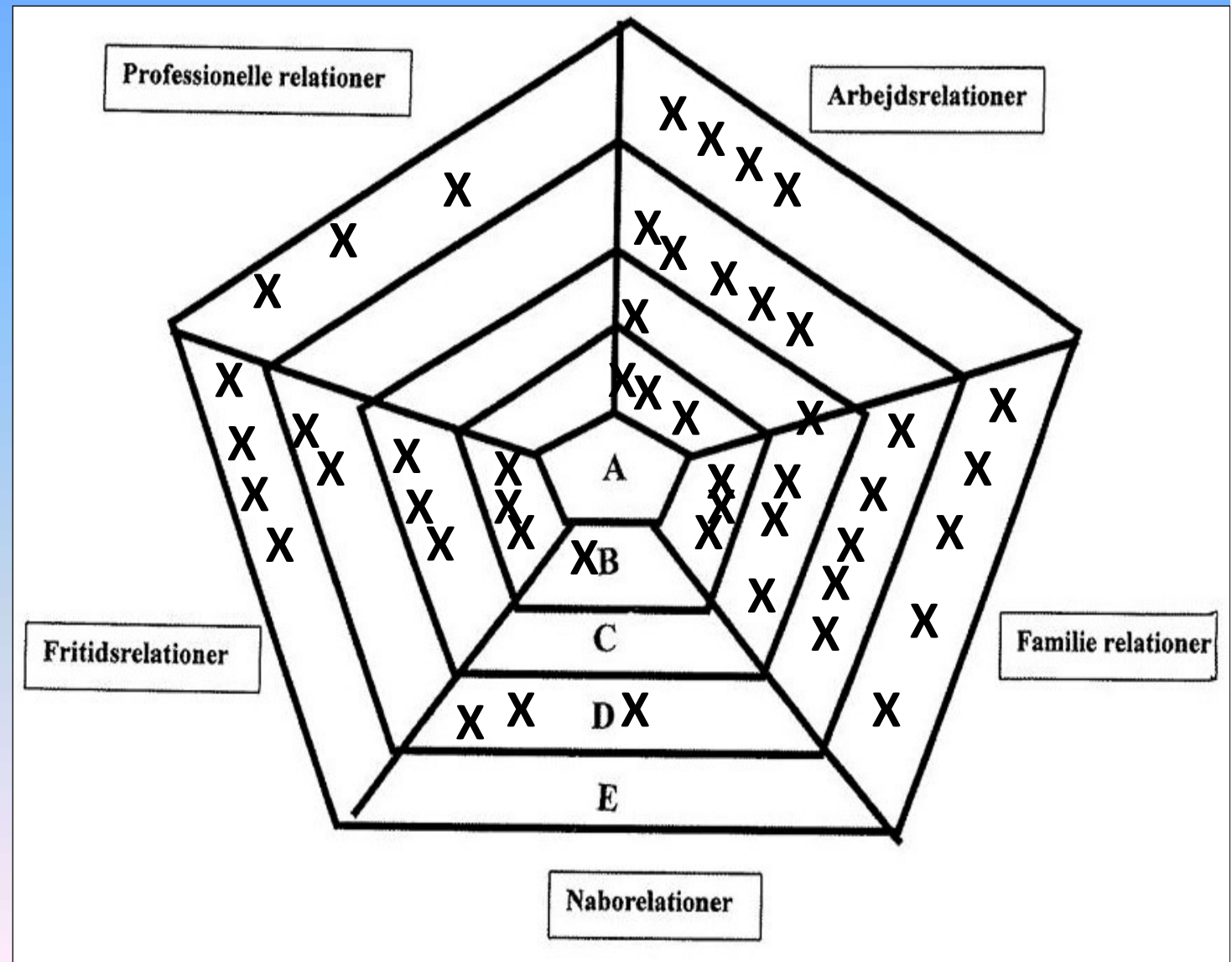
Professionelle relationer = personer der får løn for at være sammen med dig.



Relationer de fleste mennesker selv har valgt

- A:** Personen
- B:** Nære hyppige relationer
- C:** Nære sjældne relationer
- D:** Ikke nære hyppige relationer
- E:** Ikke nære sjældne relationer.

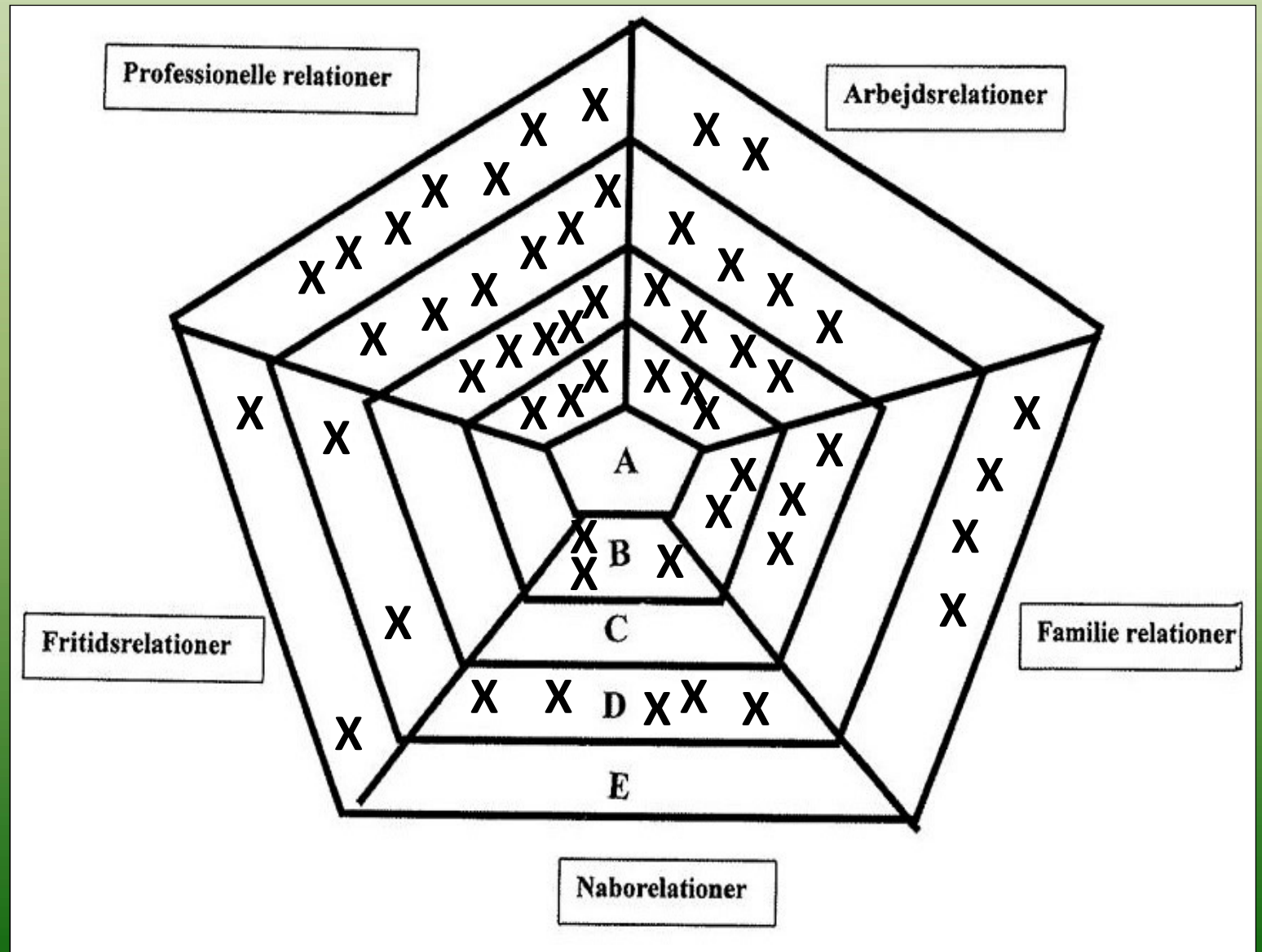
Professionelle relationer=
personer der får
løn for at være
sammen med dig.



Relationer personen der bor på et botilbud selv valgt

- A: Personen
- B: Nære hyppige relationer
- C: Nære sjældne relationer
- D: Ikke nære hyppige relationer
- E: Ikke nære sjældne relationer.

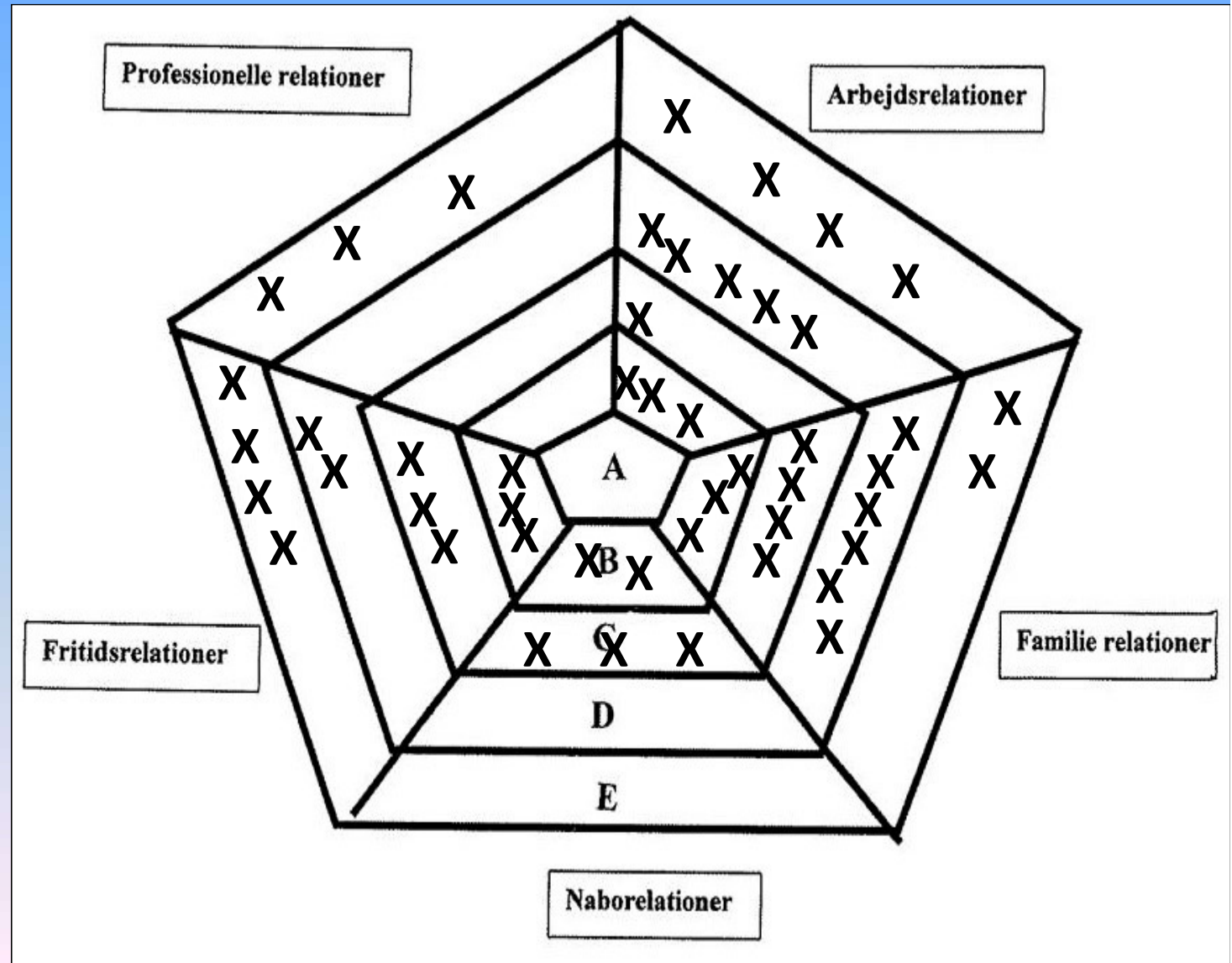
Professionelle relationer=
personer der får løn for at være sammen med dig.



Relationer der forsvinder ved flytning (de fleste mennesker)

- A: Personen
- B: Nære hyppige relationer
- C: Nære sjældne relationer
- D: Ikke nære hyppige relationer
- E: Ikke nære sjældne relationer.

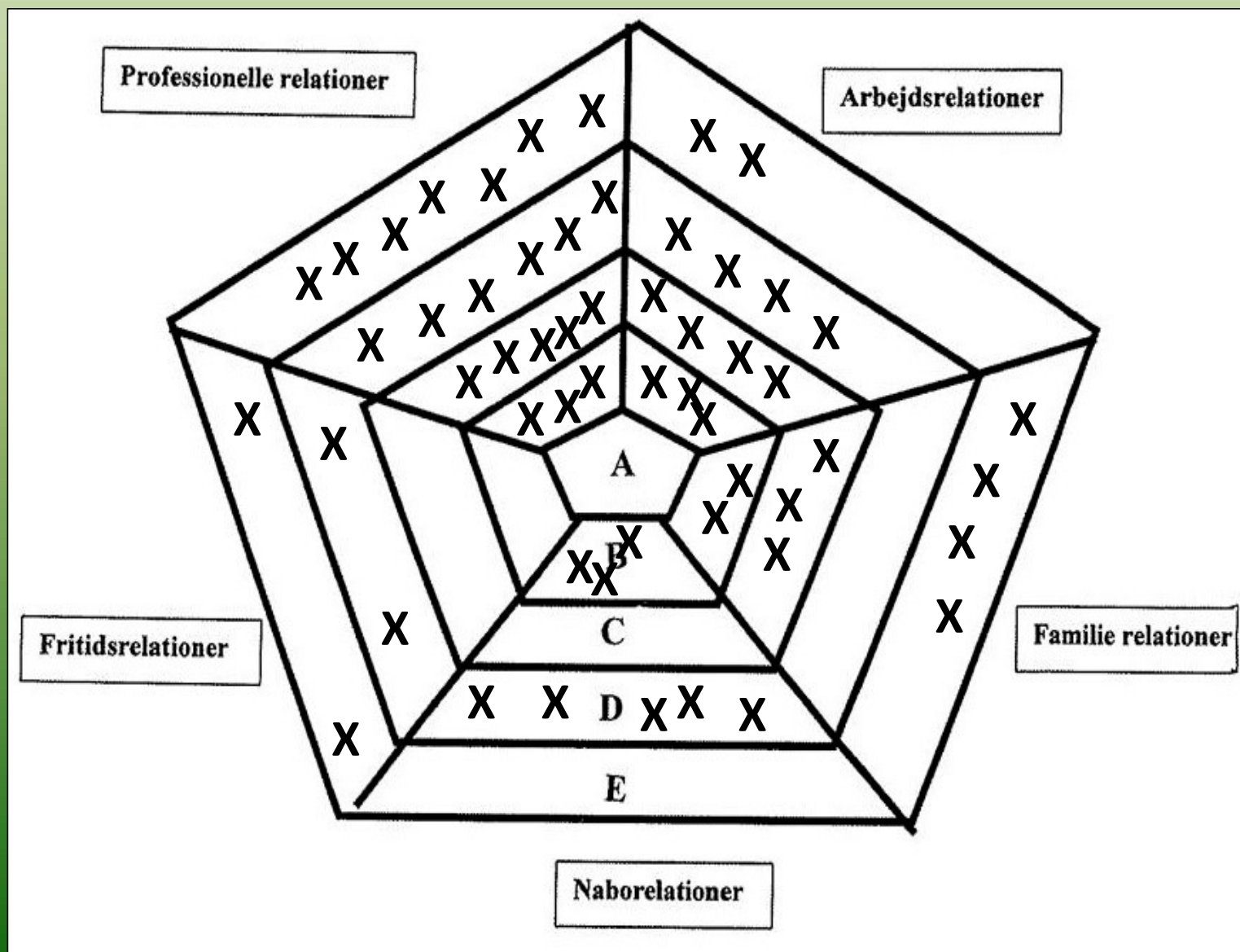
Professionelle relationer=
personer der får
løn for at være
sammen med dig.



Relationer der forsvinder for personen der bor på et botilbud ved miljøskift (eks. flytning).

- A: Personen
- B: Nære hyppige relationer
- C: Nære sjældne relationer
- D: Ikke nære hyppige relationer
- E: Ikke nære sjældne relationer.

Professionelle relationer = personer der får løn for at være sammen med dig.



Hvad er vigtigt?

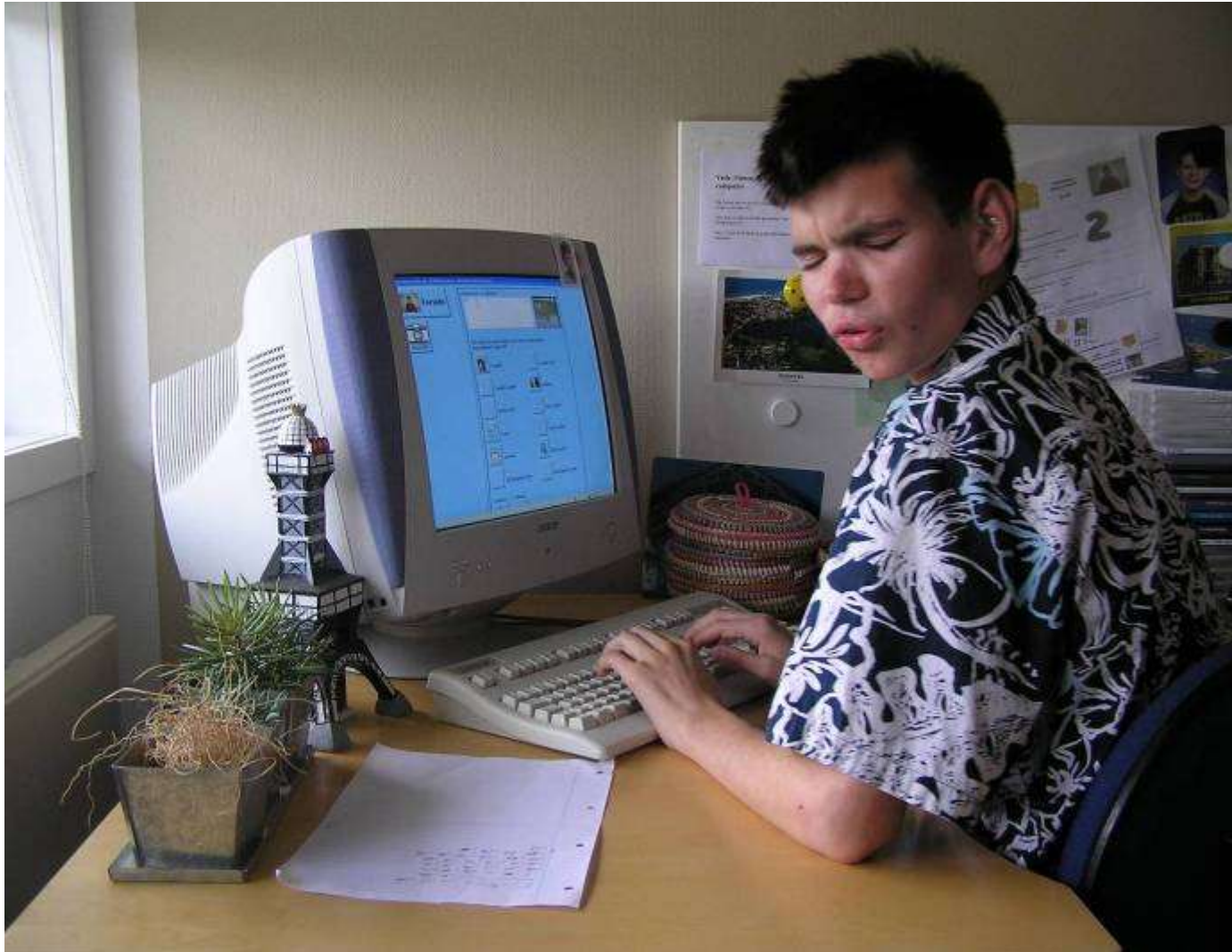
- At skabe flere ikke-professionelle relationer
- At arbejde med, at den enkelte kan kontakte de personer, som hun/han ønsker
- At arbejde med indlæring der muliggør, at de digitale redskaber kan anvendes –med eller uden støtte.

Hvor ser jeg udfordringerne?

- Tekniske udfordringer i forhold til betjening af og navigation i de sociale netværksværktøjer
- Udfordringer i forhold til at se anvendelsen af sociale netværksværktøjer som en vigtig og naturlig del af den pædagogiske opgave.
- Omgivelsernes indsats i forhold til at etablere relationer, hvor (dele af) den sociale kontakt kan ske digitalt



Lidt af historien om Simon





Selvom teknologien er der

- De digitale teknologier bidrager ikke per automatik til inklusion i fællesskab for personer med omfattende funktionsnedsættelser.
- Den eksisterende forskning er forankret i det teknologisk og terapeutiske, ikke de komplekse, kontekstuelle aspekter ved anvendelsen.
- Teknologien betragtes som et kompenserende redskab, hvorved funktionsnedsættelsen sættes i fokus.
- Teknologi til sikring af sociale netværk opfattes ofte ikke som et pædagogisk ansvarsområde.

Kompensation

- Det er nok ikke muligt at se bort fra behovet for kompensation – i forhold til det, der er fuldstændig integrerede kommunikationsformer i samfundet
- Sociale netværksteknologier er for det store flertal blevet en hel naturlig stemme, der som det naturligste i verden benyttes til at skabe nærhed og sociale fællesskaber

Han har ikke noget familie

- Når talen falder på om et menneske på et botilbud vil profitere af sociale netværksteknologier er svaret ofte
 - Han har ikke rigtig nogen familie
- Her kommer tanken om Digitale besøgsvenner ind.

Digitale besøgsvenner

- Man skal have noget at dele
- Man skal jo have nogen at dele med
- Man skal have muligheden for gensidig kontakt

Digitale besøgsvenner

- Den der besøger
 - I en opstartsperiode, hvor ”regler” og metoder skal læres
 - Den besøgende kan selv have funktionsnedsættelser eller andre udfordringer så som alder.
- Den der får besøg
 - Kan opleve glæden ved at blive ”tilvalgt” og med pædagogisk støtte opleve selv at vælge til
 - Kan måske selv blive besøgsven
 - Kan øve de færdigheder, der kræves og med eksempelvis pædagogisk personales hjælp finde frem til gamle skolekammerater, bofæller med flere.

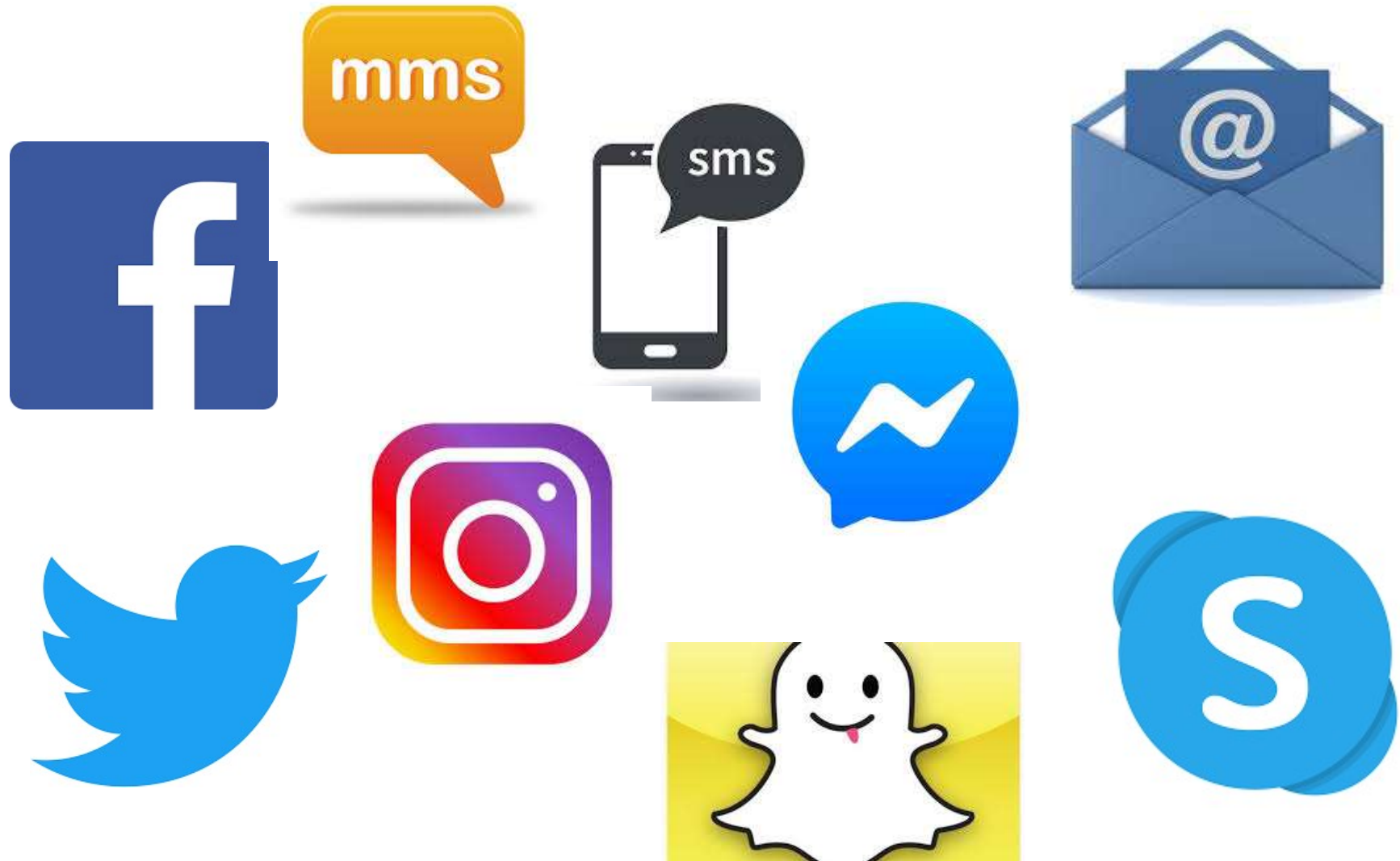
Hvad kræves der for at komme videre?

- At der arbejdes med holdningen til at sociale netværksmuligheder på tværs af tid og rum er en essentiel arbejdsopgave i dagligdagen pædagogisk såvel som praktisk.
- At der fokuseres på, at de udbytter vi oplever ved at benytte de sociale netværksmedie,r sandsynligvis vil være endnu større for mennesker, der bor på botilbud.
- Fokus på at glæden er fleres

Almindelige værktøjer

- Mange studier peger på, at almene værktøjer foretrækkes frem for dedikerede
- Som et minimum kræves det at dedikerede værktøjerne fungerer sammen med almene

Hvad er sociale netværksværktøjer?



Hvad er sociale medier?

- Et socialt medie er et online medie, der giver mulighed for at dele eget indhold med andre personer med gensidig kontakt og samvær (*Definition formuleret af Socialemedier.dk*).
- Det er især ordene KONTAKT og SAMVÆR jeg hæfter mig ved, for det er de begreber, der handler om ensomhed.

Hvad gør det svært?

- Anvendelse af digitale teknologier er en ofte en gråzone for forældre og medarbejdere ved specialtilbud.
- Vi ved reelt for lidt om såvel potentiale som til barrierer
- Der savnes samlende empirisk viden om digitale fællesskaber for målgruppen.
- Der savnes strategier (uddannelse) for brugere, for pårørende og for fagpersoner.
- Noget af det kunne samles i et projekt om Digitale Besøgsvenner