

HVEM PASSER PÅ OS?

192 vidnesbyrd
om forholdene på
landets botilbud



- LIVET MED UDVIKLINGSHANDICAP

Gustav

Min søster, der hele livet har kæmpet med overvægt, blev hver gang bostedets leder var i nærheden konfronteret med hendes spisevaner, og spydige bemærkninger omkring hendes krop og vægt. Det skabte en konstant frygt og ubehag ved at være på fællesarealerne, og gav min søster et anstrengt forhold til sin krop præget af skam.

Bror til en søster på bosted

Johanne

At opleve min søster som er mild hjerneskadet (men ellers godt fungerende) for hver weekend blive dårligere og dårligere, er det hårdeste man kan forestille sig. Efter 10 uger på et bosted blev hun markant dårligere, begyndte at tisse og lave lort i bukserne, og mistede evnen til at snakke. Nu bor hun på et nyt bosted som heller slet ikke fungerer, men kommunen ser blot til...

Lillesøster til pige på bosted

Anne Mette

Når der er sygdom blandt personalet, tilkaldes der ikke vikar pga økonomi. Det betyder bl.a., at min datter så ikke kommer i bad.

Mor til datter på bosted

Jette

Jeg ville aldrig sende min voksne søn på bosted. Kort fortalt har de ansatte ikke uddannelse og kompetencer til at passe,handicappede med svær lungesygdom.

Aflastning af min søn på bosted.

Susanne

Jeg oplever, at der er manglende forståelse for, at forældre er en nødvendig ressource. Dermed mangler den individuelle tilgang. Der bliver givet en sludder for en sludder fra de ældre medarbejdere. Der føles reminiscencer fra før 1980 og Andersvænge. Ledelsen mangler udpræget forståelse og relationskompetence. Lederen er udpræget inkompetent i forhold til at forstå at inddrage den udviklingshæmmede beboers familie. Han er simpelthen et fortids levn.

Mor til voksen datter

Peter

Vi oplever, at vores bosted svigter os. Der mangler individuel ledsagelse til mange af borgerne.

Selvom myndighedsafdelingen har krævet, at borgerne skal have ledsagelse, nægter bostedet af økonomiske årsager, og her står sagen lige nu.

Herudover er der ikke aktiviteter, som er målrettet de enkelte borgere.

Dette medfører, at flere borgere er overladt til egen aktivitet hver eneste dag.

Borger får lov til at drikke, hvilket medfører adfærd, der er farlig for de andre borgere.

Far til søn på bosted

Lone

Min datter får fjernet en visdomstand og da jeg kommer næste formiddag, finder jeg min datter nøgen, kold og ked af det efter, at hun selv er gået i bad. Hun viser mig med tegn, at det gør ondt. (hun har ikke verbalt sprog) Der er ingen personaler til at hjælpe hende og jeg tager hende derfor med hjem til os, hvor hun er i 10 dage.

Bostedet forklarer, at de ikke var bevidste om, at hun skulle være under opsyn og de beklagede at der på dagen var sygdom, hvorfor der ikke var personale.

Pårørende

I

Psykisk vold i form af trusler om at blive smidt ud, skældud, nedladende og ubehagelige måder at blive talt til, gaslightning. Når der skete fysiske ting med udadreagerende borgere blev det ikke meldt nogle steder. Borgere blev truet eller bestukket til at sige 'det rigtige' når Tilsynet kom på besøg. Personalet blev sat til at presse os borgere til at gøre som ledelsen ville have. Mange uudannede personaler/vikarer. Personlige regnskab for leder blev lavet af botilbuds regnskabsmand på botilbud

Tidligere beboer

Susanne

Datter på umuligt bosted fra 2011-2022. Dårlig ledelse, personaleflugt og et rend af ufaglærte vikarer. En voldsomt udadreagerende beboer som ikke kunne håndteres af vikarer hvilket medførte et voldeligt overfald på min datter. Hun er nu flyttet på et bosted der er i en helt anden liga. Der er stabilt personale, god ledelse og en respektfuld og kærlig omgangstone. Jeg måtte kæmpe i to år med kommunen for at få min datter revisiteret men til sidst lykkedes det. Man bliver meget træt

Mor til datter på bosted

Katja

Min datter fik afslag på leds. 3 gange, m arg. at bostedet har leds. Men de fleste læge, tandlæge og hospitalsbesøg står jeg alene mor for. Desuden er jeg nødt til at lufte hende hver wknd. ,da der aldrig er bemand.nok til ud af huset opl. Ditto fester må jeg ledsage til. I 10 år , i sommerhus 2 gange m. Bosted.

Pga vikarer kommer hun afsted til svømning som jeg tilmelder h hv. år, selv med menstruation og uden bind på. Vagtskema og affør. Skema glemmes Min datter har hyppig forstoppelse.

Forælder til kvinde på bosted

Nicholas

jeg er møndigjort person på 31 år. siden forstander startet i 2016. har der været undersgud i kassen. tit har vores ledere ikke styr på vagt planen den sejler tit i weekenderne. generaldt blander personalet sig på stedet i hvor meget jeg spiser og i i min vægt. selv om jeg siger stop så bliver di ved. egen betalingen er aldt for dyr. husne er for gamle. og maden er sku os dyr. vi betaler aldt for meget i kost for at forstandern kan bi beholde sit guld mærke i økologi.

Beboer på bosted

Merete

Ung mand med autisme, diplegi, synsnedsettelse og mental retardering. Har boet på bostedet siden 2017(2 mdr før han blev 18) Er lige nu i VISO forløb, idet det er eskaleret med ringere og ringere trivsel. Har ført til mere udadreagerende og ubehagelig adfærd, og ringere trivsel = ringere indlæring.

Forælder til ung mand på bosted

Annelise

Alt for mange vikarer som ikke ved noget som helst eller har sat sig ind i den handicappedes problemstillinger.

Alt for mange personaler med forskellige meninger er kommanderende og bestemmende..

Kombinationen skaber alt for lidt tryghed og tillid.

Uhyggelig at man tvangsflytter handicappede med forståelse som 5 årige fra Jylland til Sjælland hvor de handicappede lærer at forstå ved voldsomme magtanvendelser og trusler herom.

Som at tvangs flytte børn fra Grønland til DK.

Forældre/værge

Ester-Marie

Vores pige er rimelig glad for stedet. Der sker intet, da personalet er skåret meget ned. Hjælpen grænser ind til omsorgssvigt.

Forælder til pige på bosted

Jette

Vores datter flyttede hjemmefra i 2021 på et bosted/døgntilbud med 8 beboere i huset. I de 2 år hun har været der, har der været over 40 personaler at skulle forholde sig til. 9 af dem er fastansatte. 3 af de faste har skiftet job, resten er vikarer/afløsere – ganske ufaglærte og nogen blot 2.g'er fra gymnasiet med fritidsjob. Det er rigtig svært, når vores datter har behov for genkendelighed og uden meget sprog er det vigtigt at personalet kender hende ret godt. Hun er meget frustreret.

Forældre til pige på bosted

Hanne

Min datter er blevet meget asocial, hun sidder på pc og ipad alene altid i sin bolig. er meget trist, smiler ikke, har fået tillagt sig at have meget snak med personer hun har i hovedet. smidt sit sprog. kan til tider være voldsom med udbrud med de personer hun har i hovedet. mener hun er overladt alt for meget til sig selv på trods af hun er blevet tildelt 4 timer hver dag i 1:1. bruger mange vikar.

Mor til datter på bosted

G.

Der er meget. De har gennem flere år forsøgt at flytte min søster mod hendes vilje. Min søster græder altid på samarbejds møderne. Hun er blevet forsøgt tvunget til mange ting. har overhørt verbale angreb af hende. De har ikke kunnet løfte en simpel opgave som at smertedække hende i forbindelse med skade. osv osv osv.. Vil ikke nævne mere pga jeg så ikke er anonym længere.

Jeg har måtte frasige mig meget af kontakten med bostedet, da jeg ikke kan holde til det længere.

Søster

Camilla

Utilstrækkelig normering, lavt uddannelsesnivea, ugennemsigtighed, mangelfuld socialpædagogisk støtte&hjælp til personlig pleje, ringe vikardækning, manglende fokus på livskvalitet og udfordret pårørendesamarbejde....

Mor til datter på bosted

Heidi

Da vores søn flyttede ind på bosted, var alt godt planlagt hjemmefra! og afholdt møder derom! Bostedet tabte ham desværre hurtigt på gulvet. De første 2 år, måtte vigtig information uddeles og videregives igen og igen! Mange opgaver var jeg som mor nødt til at stå på sidelinien og spørge ind til, og minde om! MEGET langsom tilbagemeldinger fra Bostedet, ingen af KP'er i de første 9 måneder var uddannet personale! Vi samlede ham op, ved hjemmedage udmattet med hård mave. Svært ved at tage til Bosted.

Mor til ung dreng

Charlotte

Jeg synes han bor et dejligt sted. Personalet er flinke og rigtige søde. Min søn får specialkost og her fejler hus og køkken. Dvs. At jeg har en følelse at han ikke får hvad han har brug for, og tit får helt andet mad end resten. Ingen forsøger at forbedre hans udvikling, da han kan mange ting bliver han glemt, da han venter på instruks, dvs. han er mere passiv end før. Vi er ikke-ryger men 1 borger ryger i huset og det kan lugtes. Hun har ret til at ryge, han har ikke ret til at være røgfri.

Forældre til søn på bosted

Anne

Min søster og flere andre beboere på bostedet fik frataget deres ledsagerbevilling. Jeg lavede en klage, og min søster beholdt sin ledsager. De andre mistede deres ledsager, fordi de ikke havde nære pårørende, og personalet ikke havde tid til at klage for dem. Min søster har været sendt på arbejde i nattøj. Ved måltiderne: Beboerne står på række, personale udleverer maden, og beboeren sætter sig og spiser. Intet pænt dækket bord eller fælles måltidshygge. – og m.m.m

Søster og væрге

Elisabeth

Bosteder er egentlig godt. Men overhovedet ikke fokus på sundhed . Og overdrevet extra varme regning der ikke kan passe. Men vi forældre ingen hjælp kan få til at komme videre med. Tror de bliver snydt bevidst. Hvem kan man få hjælp af? Kender i en journalist?

Mor til datter på bosted

Tina

Meget brug af vikarer, oplever ikke det faste personale i weekenderne.
Meget sjældent, ihvertfald.
Der bliver svaret og talt til en, på en træls måde.
Stedet er som en børnehave, selvom vi er voksne.

Beboer

Susanne

Et sted hvor man lader en ung pige på 20 være sammen med gammel mennesker og ik få lov til til være ung med andre unge
De må ik se familien og holder dem indespærret
Sider i hvert sit hjørne og personale og ledelsen sørger for ingen kontakt med mor og søskendene
Hun får ikke det hun skal ha hjælp til 4 personer hvor der er studenter til at passe 14 beboer
Velfærd og trivsel findes ikke økonomisk sætter ind på bosteder
Vil gerne uddybe det på e-mail og bevise

Min datter

Tina

I over et år har der stort set aldrig været personale på om lørdagen, så der er vi tit alene.
Det er for dårligt, og ikke rimeligt, at vi skal være så meget alene.

Beboer

Birgit

Min pårørende er blevet forbrændt på arme og hænder i forb med en udeoplevelse, hvor man lige havde glemt at solen ku' skinne. Der er desværre mange svigt og ligegyldigheder og lovning om bedring som aldrig sker. Feks omkring glemt medicin, nødvendig personlig hygiejne, sygdom mv.

Forældre

Esben

vi har en god relation til sønnens bosted, og sønnen er glad for at bo der.
bostedet har en vedkommende pædagogik, og normeringen tillader at sønnen har tæt kontakt med personale i pænt omfang. oplevelsen er derfor i store træk kun god.
vi har udfordringer med motivation til motion, at der for tit er flæskesteg på menuen, og samspillet med lægen er ikke-eksisterende... men det har jo ikke noget med bostedet at gøre.

Forældre

Simon

Manglende personale, stor udskiftning, mange vikar, der giver utryghed i bostedet. Nervøse og bange borgere, der får en ukyndig hjælp. At ledelsen på gulvet mangler. Uerfaren personale, der giver konflikter mellem beboere og personale samt forældre, når det ikke fungerer. kommunen formår ikke at drive et bosted.

Forældre

Mette

Der er også gode steder. Min søn bor et sted, hvor de passer på ham og samtidig også passer på mig – så jeg kan være mor. De møder ham der hvor han er. Der er omsorg og varme på bostedet.

Mor til dreng på bosted

Birthe

Min datter boede 4 år på et bosted, hvor hun gik tilbage. Det var især en uddannet pædagog der kørte hende psykisk ned og der kunne få beboerne op i det røde felt.

Så hellere nogle som er ikke er uddannet men som går helhjertet ind i opgaven og vil hjælpe beboerne med at udvikle deres færdigheder.

Nogle steder oplever vi at de ansatte tænker, det tager den næste som møder sig måske af. Nogle steder ønsker de at fastholde beboerne hvor de er.

Forælder

Gitte

Min datter bor på et godt bosted, hvor der er omsorg, hjertevarme og dedikerede medarbejdere. Men der er også et stort vikarforbrug, som påvirker kontinuiteten i hverdagen og naturligvis den pædagogiske indsats. Jeg oplever desværre at medarbejderne har tiltagende travlt, da der er kæmpestore krav til deres dokumentationsarbejde. Det betyder, at beboerne bruger meget tid på at vente på kontakt med en medarbejder. Jeg kan også være bekymret for medarbejdernes arbejdsvilkår på sigt.

Mor til datter på botilbud

Wibeke

'mit' bosted på Frederiksberg er fremragende. Jeg kan ikke kritisere noget. Vedligehold, el og varme er også ok. Her bor lutter glade borgere, der samarbejder med et mål bevidst personale, med pædagogisk uddannelse. Jeg har aldrig oplevet et svigt.

Forældre

Karin

Alt stritter på mig når socialområder i kommunerne sparer hvert år. Jeg kan ikke forstå at der ikke bliver sparet på den lange bane.

Min søn er 42 år, domsanbragt, jeg har set udsendelserne fra Kofoedsminde, hvor næsten alle pårørende siger at det går galt når borgeren bliver 18 år og voksen.

Borgerne bliver hjulpet og normeringerne er betydeligt bedre til det 18. år, når borgerne bliver 18 er de voksne og skal stort set passe sig selv, deres hjerner er IKKE vokset.

Nu er sønnen på på en institution.

Mor til mand

Niels

Min søn er 37 år og har boet på samme sted i 23 år. Kom direkte hjemme fra. Stedet var opført til at rumme mennesker med samme diagnose: Infantil autisme. Det der skete rent praksis var at man nedlagde en række bosteder i lokalområdet og samlede dem på det nye sted, uanset diagnose. Ligeledes personaler fra en lang række bosteder, så stedet var præget af en subkultur, uden en overordnet linje. Kompetencetabet, var markant fra start. Der har været 6 center leder på stedet.

Forældre

Maria

Mit barn boede på et højt specialiseret bosted for multihandicappede med svære sygdomme. Grundet nedskæringer fyrede man fysioterapeut, ergoterapeut og sygeplejersker blev udskiftet med pædagogisk personale som måtte tage sig af det sundhedsfaglige. Min søn lå 1 uge alene i sit værelse med kold lungebetændelse uden at man opdagede det. Kort derefter måtte han indlægges igen 2 gange på grund af dehydrering fordi de ikke havde givet ham væske nok i sonden. Han kom også hjem med blå mærker på krop.

Forældre

Conni

Min søn boede i 13 år på det samme bosted.

Her blev han fejlmedicineret flere gange uden indberetning. I følge vikarer blev han i årevis udsat for vold, psykisk vold, omsorgssvigt, indespærring og passivering. Det førte til mange anfald af voldsom og farlig selvskade, hvor han ikke dik anden hjælp end at han blev indlagt når han havde slået sig bevidstløs.

De fleste dage – altså i årevis, blev han parkeret med sin iPad i en sofa hvor han sad 12 timer dagligt.

Min voksne søn

Dorthe

Super godt sted, med søde og super engagerede pædagoger. Rigtig godt samarbejde, med beboer og pårørende. De lytter til deres beboere og pårørende.

Forældre

Allex

Afspecialisering. Manglende specialiserede videreuddannelsen og opkvalificering. Mange uuddannede. Ungarbejdere. Ingen personale ved sygdom i personalegruppen.

Nedskæringer og forringelser af både rammerne og indholdet.

Manglende overholdelse af lovgivningen og konventioner.

Fagligt dårlig ledelse, for mange ledere der forkludre det for borgerne.

Ledelse der er mere fokuseret på at tilfredsstille social tilsynet end borgernes behov, nedskæringer efter nedskæringer og generel forråelse.

Forældre

Per

Min søn bliver udelukket opstået af gentagne konflikter med personalet og ledelsen som ikke tager sit ansvar på bostedet, hvor en enkelt beboer tilsyneladende har magt til at bestemme, hvem der kan opholde sig i fællesområderne. Dette er uacceptabelt, da det går imod idéen om inklusion og retfærdighed. Min søn, som ikke har noget sprog kun lyde og kørestolbruger, er afhængig af personalets støtte, og det er urimeligt, at han altid ender alene i sin lejlighed som følge af konflikterne på bosted

Far til søn på bosted

Maria

Min handicappede datter blev låst inde og udsat for andre magtanvendelser der ikke blev indberettet – en ansat kontaktede social tilsynet. Hvilket gjorde hun blev opsagt og nu begyndte en lang kamp med kommune for at finde et kompetent sted med rette normering og kvalitet.

Historien er selvfølgelig meget længere.

Mor til 15 årig pige på bosted

Tina

Manglende motivation af beboer til at tage imod jobtilbud. Det er også galt med bemanningen på de beskyttede værksteder, der gør at der ikke er plads til dem, der kræver lidt mere opmærksomhed. Det gør, at der er alt for mange konflikter.

Personalet har meget den holdning, at de unge mennesker er myndige og selv bestemmer, men der er jo en grund til, at de bor, hvor de bor.

Det er så fint, der bygges fine bosteder, men hvis det er uden indhold, er det helt galt.

Forælder

Inge

Et godt hjem med engageret personale har ændret sig til en slags lagerhotel, hvor der begås mange fejl. Jeg fandt således føleren til min datters epilepsialarm på gulvet, hvor den burde ligge på madrassen. Der sker fejl med medicinen, og min datter sidder næsten altid i sofaen med sin iPad. Der mangler den tidligere sammenhæng i varetagelsen af opgaverne med at skabe et hjem og et godt liv for beboerne. Samtidig synes der at være markant færre medarbejdere til stede ad gangen end tidligere.

Forælder

Ann

Har Cerebral Parese, bor på botilbud for borgere med erhvervet hjerneskade siden 12 år tilbage, botilbuddet er godt nok men ikke indrettet eller gearet til mine behov eller ønsker, jeg bliver glemt, overset, er i vejen og bliver fejlet ind under gulvtæppet, Personalet er fraværende på grund af administration, kurser og møder og har hverken tid eller overskud, der har været mange ledere i den tid jeg har boet her, desuden er boligen utidssvarende. nedslidt og uegnet til el-kørestol.

Beboer på botilbud

Camilla

Har flyttet min søn fra et kommunalt bosted til et privat bosted pga omsorgssvigt på det kommunale sted.

-Bostedsleder nægtede min søn adgang til diætist til trods for at det blev vurderet nødvendigt i børneambulatoriet.

- Fik ikke nok at spise da bostedet gik ind for fedtfattig kost uden fx sovs, hvilket min søn har svært ved at tykke pga dyb gane og dårlig mundmotorik

- Fik ikke nok væske fordi at han tisser for meget

- Falske statusrapporter

- Nægtet samvær trosfæller forældre

Mor til udviklingshæmmet søn

Finn

Min søn bor på et midlertidig bosted. Han er glad for det. De har formået at give ham og os tryghed.

Spændende bliver det, når han skal på et vedvarende bosted.

Far til Kasper

Jette

Min bror var fejlanbragt. Vi kæmpede imod, men det blev trumfet igennem. Dét i sig selv, var sådan set slemt nok. Senere klagede vi til Ankestyrelsen og fik medhold og han blev flyttet. Men mens han boede der, oplevede han bla.: Nedsættende øgenavne på lågen til hans medicinskab. At leve isoleret nederst på gangen, afskærmet med en branddør der skulle være lukket. At blive passet af personer med kriminel baggrund. At få stjålet et meget stort pengebeløb.

Bror er anbragt

Pia

Ufaglært og u-uddannet personale, der intet begreb har om det at være handicappet og de udfordringer og støtte behov, der følger med. For lidt ressourcer. Stor ensomhed. Opbevaring og afvikling af mennesker. Plejehjems lignende vilkår. Dårlig hygiejne. Ingen tid til aktiviteter. Et personale der ser begrænsninger fremfor ressourcer. Manglende samarbejde med pårørende.

Mor til svært handicappet datter

Jane

Vores søn er glad og tryk ved sit bosted.

Vi er også glade og trykke ved bostedet/personalet.

Vi har oplevet sygdomsforløb med vores søn, og personalet var omsorgsfulde, hvilket vi sætter stor pris på.

Der er jo altid plads til forbedring i det daglige.

De praktiske opgaver, med rengøring, tøjvask og vejledning i diverse, ku forbedres.

I weekenden ku personalet sætte gang i fælles aktiviteter, så som spil, gåtur, bage osv.

Men i det store hele er vi tilfredse.

Forældre

Betina

Bostedsstøtten til vores datter er opsagt, alene pga. påståede samarbejdsproblemer med de pårørende. Ledelsen på bostedet har ikke ønsket samarbejdet. Der findes så meget magtforvridning med forråelse overfor for os pårørende, der blot varetager vores datters behov. Hun blev udsat for omsorgssvigt og havde selvskadende adfærd, men dette ønskede ledelsen ikke at indgå i dialog om.

Mor

Birgitte

Det der skulle være et hjem, er blot en opbevaringsplads, ikke det vi forventede af botilbud. Spontanitet og empati mangler, sjældent mulighed for at komme ud af huset. Botilbuddet har eksisteret i 10 år, haft 4 ledere, men ingen forbedringer, beboerne er blevet dårligere og udadreagerende, hvilket er rigtigt hårdt for os forældre, da vi tænker meget på, hvad der skal ske, når vi ikke er her mere,

Mor til ung mand på botilbud

Thomas

Min søn har været på flere bosteder de seneste 6 år. Alle bostederne har manglet kompetence og erfaring indenfor udviklingshæmning og svær autisme. Der har generelt været mange unødvendige og ulovlige magtanvendelser – og omfattende omsorgssvigt. Der har været anvendt konsekvenspædagogik, som har ledt til de mange ulovlige magtanvendelser. Min søn har fået alvorlige belastningsreaktioner og funktionstab, som følge af den manglende pædagogiske indsats og de mange fastholdelser.

Far til ung mand (udvh.&autisme)

Malene

Jeg oplever en forringelse i planlagte fælles aktiviteter, der er med til at skabe en social trivsel mellem beboerne. Denne forringelse sker grundet manglende personale samt nedskæring i den tid personalet er på arbejde. De bliver derfor nød til at hjælpe og fokusere på det vigtigste i den enkelte beboers hverdag. Dermed er der ikke tid til at øge den sociale trivsel i mellem dem der bor der, så de sidder oftest alene om aftenen da relationen i mellem dem ikke bliver skabt og vedligeholdt.

Søster til kvinde på bosted

Irma

Der er betydelig færre personaletimer, problem for aktiviteter i weekender.

Forælder

Tove

Ingen aktiviteter i weekender og ferie/fridage. For lidt hjælp/støtte til personlig pleje. Dårlig ledelse på nogle afdelinger. For lidt samarbejde personale og forældre imellem. Sjældent information om hvad der foregår på stedet.

Forælder

Annemette

Udvisitering fra Botilbud et døgn efter væрге havde uoverensstemmelser med Bostedets forstander. Udvisitering er ubegrundet og ikke fagligt underbygget. Beskrivelser udfærdiget efter udvisiteringen fra botilbud. Beskrivelser udfærdiget alt efter, hvad de skal anvendes til. Ved udvisitering meget negative, da beboeren skal videre til nyt tilbud meget positiv beskrivelse. Uigennemsigthed i forbindelse med aktindsigt fra Bostedet. Bostedet anmelder ikke psykisk magtanvende, kun fysiske.

Væрге og Mor

Birte

Der er regulær personaleflugt fra vores datters bosted. Kun halvdelen af medarbejderne er faguddannede. Det er helt unge vikarer, der kun er ansat ganske kort tid. Der er ikke tid til oplæring, og der sker jævnligt fejl i forhold til fx medicin og sygeplejefaglige rutiner. Der er ikke tid til bad om lørdagen, der er ikke styr på rutiner og aftaler. Der er heller ikke altid bemanning til , at det kan lade sig gøre at ledsage til tandlæge, speciallæge m.v.

Forælder til datter på bosted

Christel

På min søns bosted er der for lidt personale og alt for mange vikarer til daglig. Beboerne er overladt meget til sig selv, især i weekenderne, og der er heller ingen til at følge dem til aktiviteter uden for bostedet. Tiden til individuel indsats er også for kort.

Forælder til mandlig beboer

Bjarne

Min søn mangler uddannet personale og transport.

Far til søn

Dorthe

generelt for lidt eller uuddannet personale. Bostedet er meget slidt og er ikke optimalt til særlige behov.

Forældre til en ung kvinde

Annemette

Min søn boede i 1 år på bostedet og han blev totalt omsorgssvigtet. Han gik fra at være en glad og aktiv ung mand, der spiste sundt til at være passiviseret, udadreagerende/selvskadende og kun i stand til at spise junk food. Han stak af flere gange og løb ned i nærmeste butik efter lækkerier og blev anmeldt til politiet for tyveri på kraftig opfordring fra det personale, der skulle passe på ham. Alle de svigt han blev udsat for, blev bortforklaret med selvbestemmelsesretten.

Forælder til ung mand

Bodil

Bostedet vores datter bor på mangler forståelse for det hele menneske, forståelse for at et menneske i balance trives og har det godt.

Der er beboer uden opsyn i halve og hele timer, vores datter har f.eks haft indbrud i sin lejlighed. Vi kan se noget er taget og lederen af bostedet svarer at de ikke ved hvornår på dagen det er sket. Måske om natten hvor vores datter ligger forsvarsløs og sover. Vi skal politi anmelde hændelsen svarer lederen.

Skal vi bare gå og vente på en alvorlig ulykke ...

Forældre til en datter

Maria

Overlevering er mangelfuld ml de ansatte og tit "huller", hvor vi kan se at de ting vi beder om, ikke sker. Dette trods vi har sendt velbeskrevne sider, lamineret rutiner mm. Tøj bliver tit væk, hvorfor vi selv vasker, fysisk aktivitet nedprioriteres grundet det er for besværligt/mangel på hænder, tillige med ture ud af huset. Kost/ernæring, er lettere ensformigt – heldigvis økologisk. Vi forældre har på en pæn måde fået at vide, der er styr på det – men vi ser jo konstant det modsatte.

Forældre til ung mand på bosted

Lena

Min datter blev massiv omsorgssvigtet på bosted for 2 1/2 år siden. Jeg fik hende akut flyttet. Hun levede i fæces, urin, madrester, slik og cola samt myrer og biller over alt og fik ikke gjort rent. Hun har tabt alt håret og havde eksem på 40% af kroppen. Hun er ødelagt psykisk for resten af livet. Personaleflugt, manglende (ingen) faglighed, vikar uden udd og en regid ledelse/ mfl. Borgmesteren og hele kommunalbestyrelsen var bekendt med hele sagen men var ligeglade.

Mor

Pia

Jeg kan umuligt koge mine oplevelser med min udviklingshæmmede søsters bosted ned til max 500 tegn. Derfor sender jeg dem til jer i en anden mail.

Søster til borger på bosted

Bodil

Bostedet vores datter bor på mangler forståelse for det hele menneske, forståelse for at et menneske i balance trives og har det godt. Der er beboer uden opsyn i halve og hele timer, vores datter har f.eks haft indbrud i sin lejlighed. Vi kan se noget er taget og lederen af bostedet svarer at de ikke ved hvornår på dagen det er sket. Måske om natten hvor vores datter ligger forsvarsløs og sover. Vi skal politi anmelde hændelsen svarer lederen. Skal vi bare gå og vente på en alvorlig ulykke ...

Forældre til en datter

Helle

Stor udskiftning af pædagoger. De ansatte gør hvad de vil og sidder i stuen med deres mobiltelefoner i stedet for at tag sig af beboerne. Utilstrækkelig information fra bosted omkring fx nye ansatte, aktiviteter, lange svar på henvendelser. Dårlig ledelse.

Mor til pige på bosted

Susanne

Indavlet mønster blandt personale. Forrådelse. Manglende pædagogisk og fornuftig tilgang til borger. Omsorg via selvbestemmelse og medbestemmelse har relateret til omsorgssvigt. Manglende information og manglende sparring med pårørende/ værge!

Mor til søn på bosted

Flemming

Det er ikke kun bosteder, det halter hos. Min nu afdøde hustrus søn blev flyttet til kommunalt bosted akut på grund af mistrivsel (omsorgs svigt). Han havde et lægeordineret fysiologisk ridetilbud. Ridecenteret blev solgt og ny ejer ville ikke fortsætte denne form. Kommunen fandt et andet sted, det blev godkendt af kommunen, men har nu siden ligget stille hos regionen på nu efterhånden 3. måned. Det kalder jeg omsorgssvigt.

Væрге for mand på bosted.

Erik

I løbet af et halvt år på sit nye bosted har min ellers sunde og slanke søn på 35 år udviklet 'grosserermave'. Vi er bekymrede for hans fremtidige helbred.

Far t søn(35) med DS - bosted

Dorte

Min datter bor i et rigtig godt bosted. Høj faglighed, engagement og omsorg fra personalet. De er dygtige. Problemet er at kommunen skærer økonomisk hele tiden. Der bliver bl.a. sparet på personaletimer, så der flere gange i løbet af dagen, kun er 1 medarbejder til 14 beboere. Så er der ikke tid til noget som helst andet end at løbe fra den ene til den anden. Det er ikke ok, hverken for beboere eller personale. Det betyder også, at vi som pårørende må tage flere praktiske opgaver på os.

Forælder

Elisabeth

Etisk overtramp og tillidsbrud. Kommunen søgte Familieretshuset om ekstern væрге til broren uden at 3 søstre blev informert om hvorfor. En søster var økonomisk ansvarlig for broren, et samarbejde mellom broren og banken som fungerede fint. Jeg skrev 8 sider til Familieretshuset. Dokumenterte dato, tid og sted hvor kommunen ikke havde overholdt sit ansvar overfor broren. Min anbefaling. Afvise forslaget om ekstern væрге. Vi fik medhold og vandt over kommunen. En sejr for kærligheden.

Søster

Vitus

"Hej, din søn har ikke fået sin medicin dag. Han vil ikke tage den, og vi kan jo ikke tvinge ham..." og så ender den dér – som udtryk for manglende pædagogisk ekspertise på bostedet.

Far. Søen(35) bor på bosted

Tusnelda

Jeg var selv beboer på et psykiatrisk døgntilbud i fem hele år. Der var konstant udskiftning i personale, de var ikke erfarne nok og efterlod os til os selv. På trods af min bragende spiseforstyrrelse jeg gav udtryk for, hjalp personalet mig med vægttab. De brød gang på gang alle de aftaler vi havde lavet, både generelt og til diverse møder, og prøvede at overbevise mig om bagefter, at disse aftaler aldrig havde fundet sted. Fem års rent traume.

Tidligere beboer på bosted

Charlotte

Som vikar på bosteder har jeg set, at dårlig personalekultur dominerer. Andre udfordringer findes, men ledernes initiativ mangler.

Ironisk jobopslag til bostedspersonale:

Vi er et bosted, hvor overfladisk kontakt med borgerne er normen. Vores fysiske rammer er beskidte, og janteloven dominerer. Personale kommer og går, og ingen løfter et øjenbryn. Kvalitetssikring og nytænkning? Noget vi lader som om. Forvent at gøre minimal indsats og kritiser de få, der prøver.

Vikar på bosteder

Kristine

Dårlig normering. Dårlig ledelse. 1 borger fik ikke den normering han var berettiget til, dette bevirkede at han fyldte meget. Han gik hele tiden, og kunne finde på at stikke af, så man skulle hele tiden være opmærksom på hvor han var. Det var meget stressende og gjorde, at de andre borgere led under det, da man ikke havde tid, eller var nærværende sammen med dem. Ufaglært personale. Jeg var den eneste uddannede pædagog. Meget personale skift, da ingen blev der særligt længe, grundet miljø.

Har arbejdet som pædagog

Anette

Generelt er bostedet præget af høj faglighed, omsorgsfuldt og rart personale, som laver aktiviteter med beboerne 2 x ugentligt. Desværre oplever jeg, at der ofte, kun er en medarbejder til 8 beboere (især i weekenderne-måske pga sygdom). Dermed tager det karakter af opbevaring uden mulighed for aktivering af den enkelte. Det er trist og ikke ønskeligt, da det på sigt kan medføre forråelse og stress og dermed stor udskiftning af personale.

Mor til søn med D.S. på pg. 108

Charlotte

Jeg som mor, går og er ulykkelig fordi min datter ikke har det godt. Det går udover hendes liv, mit liv og resten af min familie. Min datter er blevet udadreagerende pga stress. Bostedet siger det er hendes genfejl, og neurologisk siger det er den pædagogiske tilgang. Jeg føler mig fanget og afmægtiget som mor.

Mor til en datter på bosted

Katrine

Jeg er ledsager på et bosted, hvor jeg tidligere arbejdede fuldtid. Jeg oplever, at en af borgerne bliver mere og mere ked af det at jeg går, når ledsagerturen er slut. Jeg oplever borgeren som fortæller, at personalet ikke har tid til at hjælpe dem hverken om dagen eller om natten. Jeg oplever borgerne være mere og mere utryg ved bostedet. Jeg ser en kæmpe udskiftning af personalet og der er konstant nye personaler. Jeg må som gammel ansat fortælle dem, hvordan noget kan løses.

Ledsager

Henning

Alt for mange vikarer giver utryghed, dårlig atmosfære og stigende pres på pårørende rollen. Oplever stærkt forringet personlig pleje. Indgåede aftaler med bostedet overholdes ikke. Kommunikationsniveauet er under lavmålet. Manglende information om dagligdagen, aktiviteter mm Bostedet er afstandstagende i forhold til samarbejde. Afvises med henvisning til rollen eller manglende ressourcer. Eller gennemføres, dog på personalets premisser.

Forældre til voksen datter

Anna Marie

Jeg er pensionist, den der oftest var i kontakt med beboer i botilbud . Ringede for at høre, hvordan det gik. Intet svar .kontaktede så botilbud ; min beboer indlagt for flere dage siden (det havde jeg ikke fået at vide) havde fortalt , at jeg som pensionist altid kunne træde til . Spurgte , har hun ikke sin mobil med ? (velfungerede kvinde) nårh nej . Jeg blev så vred , hun havde ligget uden mulighed for at kontakte de få ,hun havde kontakt med .

Professionel kontakt med beboer

Wivi

I 2014 flyttede min søn til nuværende bosted med en god normering, med faste pædagoger og pædagogisk ledelse, er siden blevet ændret. Strukturen ændret i 2018 pga. besparelser med "flyvende" personale, som skal forholde sig/have viden om 24 beboere på 4 etager. Beboerne ved ikke, hvem der møder ind hos dem, ingen forudsigelighed som tidl. Al ferie er sparet væk, ingen aktiviteter i weekender, manglende udvikling. Beboerne har ikke et værdigt liv. Bostedet er blevet til et "opbevaringssted".

Jasmin

Min søster har ikke de samme muligheder som dig og mig, for det er der ikke ressourcer eller hænder til. Jeg nødt til at være støttepædagog, talerør, sundhedsfaglig, tovholder i voksen handicap for der mangler faglærte, faglighed og hænder.

Søster

Jasmin

Min søster er en del af et system, der prøver at putte hende i en kasse men bliver efterladt udenfor politikernes og kommunernes kasser fordi hun ikke passer i dem. Hun og hendes venner har det jo godt, hører jeg dem sige.

Søster

Stine

Oplever ofte at min søster bliver udelukket fra aktiviteter, fordi det er besværligt at have hende med.

Hun bliver dårligere gående, fordi der aldrig er nogen der tager hende med ud. Der er udskiftning af personale meget ofte og meget få uddannede pædagoger.

Oplever en søster som får færre og færre glæder i livet. Hun synger hen og får lov til at passe sig selv alt for meget. Ingen har tiden til at bruge tid på at hygge om borgerne.

Søster til en på bosted

Charlotte

Jeg er ked af det hver eneste gang, jeg har været på besøg. Personalet og ledelse udskiftes hele tiden. Dygtige medarbejdere forsvinder hurtigt pga en stærk kultur i medarbejdergruppen. Der skal tydeligvis ikke komme nogen og ændre noget til det bedre. Personalet har ikke travlt, men tiden bruges ikke på samvær med beboerne, for at skabe gode relationer. Rigtig mange opgaver bliver ikke løst, hvis jeg ikke tager sig af dem. Min datter er ked af det, når vi skal forlade hende efter vores besøg.

Mor til ung kvinde på bosted

Helena

Jeg oplevede en pædagog ringede grådkvalt til mig. Hun kunne ikke stå inde for, at vores søn var hos dem, da han havde det så dårligt. Så hun bad mig hente ham. Bemandingen var der simpelthen ikke til at kunne gøre ham tryk. Kort tid efter stoppede hun desværre. Hun var ellers en fantastisk pædagog. Vores søn er et andet sted nu.

Forælder til ung mand

Kirsten

Min søn på 28 år bo på et bosted med hjælp 24-7. Der er så lidt personale så de kun når det praktiske med beboerne. Der foregår ingen aktiviteter i huset. Især weekenderne er slemme. Der sidder beboerne bare indenfor hele dagen, de bliver bare placeret foran fjernsynet. Jeg syntes at forholdene er dårligere end i et fængsel, hvor de indsatte får lov at komme udenfor i en løbegård. Hvor er alt den fine socialpædagogik blevet af. Beboerne sidder bare og bliver mere og mere apatiske.

Forældre

Jeff

Vores søn er blevet omsorgssvigtet på 3 bosteder, med alvorlige skader på kroppen, brækket skamben, kniv i hovedet, flænger i ansigtet mm. på 3. bosted er han blevet isoleret, med op muret væg, jerngitter, opsigelse af § 85 & 83 mm. dette frem for pædagogik og støtte, han er nu isoleret på 4 år! han er ikke farlig, fastslår lægen. Han har tabt mange færdigheder, pga. grov omsorgssvigt, fx. ved at ligge alene i krampeanfald uden hjælp, det er mere held end forstand, han ikke døde i deres varetægt

Forældre til Jeff

Pia

Oplever udskiftende & Uddannet personale, frustration & miståelser , betyder at Jeg ofte har måtte ligge min søn i seng , da personale har fri kl 22:00. Har oplevet pga "Skal opgaver" har min søn ikke fået mad/medicin/ væske/bad før om eftermiddagen, dette er fordi det var ukendt personale for min søn, derfor misforståelser. Det står meget sløjt til med rengøring, der er nærmest ingen, 1 gang ugentligt bliver toilet og vask rengjort.

Forælder til ung på bosted

Trine

Har oplevet at min brors kontaktperson i flere tilfælde har afleveret en bon for eksempelvis tøjindkøb, som efterfølgende ikke kunne findes i hans lejlighed. Derudover har kontaktperson handlet direkte modsat i forhold til aftaler – og hver gang er det blevet undskyldt med at min bror ikke husker så godt.

Søster

Marianne

Vores søn bor på bosted hvor han i 6 år var låst inde ulovligt. Efter 5 år kom det frem via whistleblower at vores søn gennem en meget lang periode blev udsat for systematisk vold og nedværdigelse fra en medarbejder. Hans epilepsimedicin blev bevidst smidt i skraldespanden. Ledelsen gjorde intet. Vores søn var i voldsom mistrivsel og tabte mange færdigheder. Er aldrig blevet sig selv igen. Taber stadig færdigheder. Bostedet er gode i ord og på papir men det omsættes aldrig i praksis.

Forælder til ung mand på bosted

Elisabeth

Dårlig ledelse på bostedet. Under pandemien i begyndelsen blev broren ofte isolert 24.7 i sin lejlighed. Broren kunne ikke skrive, læse eller håndtere en PC eller smarttelefon. Han havde ingen forudsætning for at vide hvad er en virus? Hvorfor må jeg ikke gå på arbejde på beskyttet værksted?. Hvorfor må jeg ikke gå ud på gangen og se mine venner.? Hvorfor må jeg ikke få besøg?. Nogle gange blev broren beordret til at tage brusebad alene, selvom det står i handlingsplanen at han trengte hjælp.

Søster

Iver

Fortvivlede forældre, som ser motorisk tilbagegang for deres barn ved placering i bofællesskaber

Forskningsmæssig. dvsinterviews

Pia

Vores datter flyttede på bosted for 2 år siden. Personalet er søde og imødekommende, men for få og uuddannede.

Nærmest ingen aktiviteter eller små ture ud af huset i ferier, helligdage og weekender.

Sørgede selv for tandlæge her efter 2 år – intet tiltag fra bostedets side.

Frisøren gik på barsel – ingen i stedet, så finder selv en løsning nu.

Oplever, ledelsen synes det er ok med laveste fællesnævner

Svært ved og se vores unge datter med det liv i mange år frem samt de beboere uden pårørende!

Mor

Bodil

Efter STU kom vores Vores datter på bosted hvor hun ændrede adfærd blev ramt af stress og indlæ.på psyk – stress konstateret af viso . For store krav og og misforstået tilgang af udd.og ikke udd.personale

Vores datter har rigtig god kommunikation mange ord og god sammensætning som til tider svært for hende selv at forstå

Det vurderede man helt forkert på bostedet trods mange informationer / obs fra os forældre. Siden 2014 har boet på et godt bosted. Har dog stadig senfølger af stress.

Forældre til ung kvinde

Henriette

Min oplevelse er , at en kompetent, dedikeret leder, som har et skarpt øje på min søns behov og trivsel, og det samme skarpe øje på de ansattes kompetencer, trivsel og egnethed i forhold til den socialpædagogiske opgave samme personale skal udføre. Det er den krumtap det gode ophold på en institution drejer sig om.

God kommunikation mellem hjem og institution, faglig kompetent og udrustet med de de evner der skal til for at motivere og inspirere personalet.

Forælder til en ung mand

Mia

Jeg oplever at der ikke er tid til den mest basale hjælp, som at sønnen kommer afsted til aktivitetstilbud, at der for ofte ikke er ordentlig hjælp til daglig hygiejne og rent tøj, at der ikke er ordentlig fokus på hjælp til god ernæring, at der ikke er nok kontakt fra personale. Min søn trives i eget selskab men han er påvirket psykisk af mangel på social kontakt, han har ikke evnerne til den selvindsigt og formår dermed ikke selv og opsøge den. Der er ikke tid til de gode oplevelser.

Forældre til søn på bosted

Ole

Min datter, som nu er 36 år, har boet på to bosteder og forholdene der var meget kritisable. Jeg har masser af eksempler. Men de er mere af subtil art end konkret. Det er meget noget med ustabilitet og utryghed pga manglende fælles holdning om fx sprog og håndtering af sociale problemer sikkert især pga den meget store udskiftning af personale og ledelse. Alle de forskelligartede stimuli har gjort min datter meget mere handicappet end hun behøvede være med den genmutationsfejl (PCDH 19) hun har.

Far til udviklingshæmmet datter.

Leif

Mads har været på sit bosted siden 1978. Han er glad og har en positive holdning til tilværelsen. Vi har altid været glade for bostedet.

Forælder til søn

Anette

Bostedet har mht personale været/er en stor banegård, hvilket er til stor frustration for både min bror og familien. Personalet er alle søde og imødekommende, men de mangler tid og mange er uuddannede. Min bror overlades det meste af døgnet til sig selv, da han ofte er sengeliggende, hvilket så resulterer i en våd seng og beskidt tøj, da han ikke får hjælp til toiletbesøg i tide. Han var tidligere aktiv, men efter en depression, har der ikke været ressourcer nok til at få ham ovenpå igen.

Søster

Else

Vores datter var multihandicappet . Hun kommunikerede via computer med Bliss med o-et-kontakt. Hun brugte fint sin pottestol. Hun kom på det bosted vi ønskede , søde personaler, men det viste sig at blive et svært samarbejde med kontaktpersoner og ledelse. Vi oplevede ikke de lyttede til os og respekterede vores erfaringer med vores datter. Brug af computer og pottestol ophørte. Vi tilbød vores indsats hvis det var pga personalemangel, men nej tak!. Ofte måtte vi tage initiativet til lægehjælp.

Forældre til datter på bosted

Eva

Også de gode botilbud skal med. Min datter har været på to gode bosteder, der har altid fungeret godt. Har god kontakt til personalet.

Mor til datter

Morten og Gitte

Bostedet virker som et opbevaring / plejehjem ingen aften hygge med TV som tidligt bliver slukket senest kl 21, også julemåned oplever vi tristhed. Få aktiviteter ud over der dagligt kl 16 gåes et par om gange om bostedet samme tur hver dag. Kan ikke på hjemmedag få hjælp til at blive kørt på ri-deskole. Det vil de ikke hjælpe med. Man kan bruge sine 8 timers ledsagelse, der er om måneden, på det. Mangel på hygiejne. Modarbejde pårørende. Det bliver kun værre! Kunne sige meget mere.

Forældre

Anette

Søn under 18 år og multihandicappet . Flyttede på bostedet i 2017, og fik ham flyttet i 2021 efter voldsomt omsorgssvigt som udløste livstruende indlæggelser grundet dehydrering og forstoppelse . På trods af mine opråb om bl.a. væskeskemaer og tilsyn skete der intet ! Jeg kom som forældre beskyldt for ikke at samarbejde . Nu er min søn et godt sted , men det var en voldsom oplevelse som under sidste indlæggelse blev livstruende for min søn .

Forældre

Anette

Min datter på nu 33 med Downs syndrom, har boet på samme bosted siden 2011. Stedet anvender såkaldt anerkende pædagogik! Men anerkender ikke at hun udviklingsmæssigt kun er 5-6 år. Hun er blevet meget utryk og angst. Der bliver stillet krav til selvbestemmelse, som hun ikke kan honorere. Meget stor udskiftning af personale og stort forbrug af vikarer og studerende. De gode pædagoger flygter, da de ikke kan udføre deres kerneopgaver som omsorg, relationsarbejde, handleplan mv
Ingen aktiviteter.

Mor til datter på bosted

Birgitte

Generelt er der mangler i plejen og omsorgen og ekstremt kritisable forhold på bostedet:

- han bliver ikke skiftet om aftenen derfor er sengetøjet vådt hver morgen og det er usundt for huden. Vi har også oplevet at der er afføring på væggen ved sengen.
- han får ikke vasket mund og hænder for indtørret mad efter måltid
- bleen bliver ikke skifter og ofte går han med tis og afføring i ble i mange timer, som kan undgås ved at han kommer på toilet
- mangler personalets tilstedeværelse

Forældre til barn

Lotte

Vores søn på 21 år har nu boet der i ca. 2 mdr. – vi har kun positivt at sige om stedet. Personalet er dedikerede og meget åbne overfor os pårørende. Vi kan mærke, at personalet vil samarbejdet med os og at de kun ønsker det bedste for borgerne. Det er dejlig trygt for os forældre, at vi ved at der bliver taget godt hånd om vores søn og at personalet også vil det bedste for borgerne.

Forældre til ung på bosted

Inge

3 bosteder på 12 år.

Kommunalt tilsynssvigt i forhold off. bosted i anden kommune.

Forrige og nuværende i egen kommune: inkompetente ledere. Ikke overholdelse af målgruppe. Hvis vi ikke havde datter hjemme hos os ca. 1/2 af tid, var hun bukket under for mange år siden. Hvem tager over, når vi bliver gamle selv. Håber virkelig hun falder bort, inden vi ikke kan magte håndteringen. Kæmpe ekstra bevilling pt., men uden virkning. Find de gode private steder og kopier til det offentlige!!

Forældre til 31 årig pige

Gitte

Vores søn flyttede på bosted for ca 7 år siden. Alt lød godt men efter et år er det gået total i stå. Vi finder han i lejlighed med løbende øre og sløj mellemørebetændelse. Han ringer på face time til os siger han ikke godt fryser han har corona. Personale siger han har ikke sagt noget . Han går tit i det samme tøj lugter og beskidt i underbukser. Skorpede ører. De siger han har 2 hænder og han skal lære at være selvhjulpen. Mangler sundhed ssh og ssa øjne på bostederne. Det så trist

Mor til 30 årig søn med Downs

John Allan

Bostederne skulle gerne hjælpe borgerne som får hjælp 24 timer i døgnet samtidig med at borgerne skal have støtte fra personalet det kan blandt andet være madlavning rengøring økonomi hjælp til store ting aftaler med familien sagsbehandler arbejdet hvor den enkelte er

Bostederne skulle hjælpe borgerne

Søs

Jeg kan ikke forstå, at nogle pædagoger i de små bofællesskaber, udnytter besparelserne, til at holde mere fri.

Man skal huske hvem, man er der for.

Vi har nogle på mit bosted, der ikke har kontaktet til familie.

De oplever ikke den samme hygge, da de aldrig bliver inviteret i byen eller til fester.

Hvad med at man som pædagog, lige tog sig af dem, i for at lukke ned for personale om lørdagen, synes det er omsorgssvigt, over for dem, der ikke har noget kontakt til familie

Beboer

Anne

Min søn bor på et bosted, der grundlæggende er godt. Med sunde, kærlige, menneskeværdige værdier, der leves i det daglige. Med en god ledelse og engagerede medarbejdere. Med pårørenderåd og megen kontakt til pårørende.

Men gennem årene er der sparet meget. Derfor må min søns ledsagertimer bruges til opgaver, der burde varetages af bostedet. Og vi pårørende bliver nødt til at hjælpe mere og mere og udføre flere og flere praktiske opgaver.

Mor til søn på bosted

Ditte

Ved besøg på et potentielt bosted oplevede jeg, at min ven blev forhindret i at spise sin egen mad på den måde, han plejede, fordi medarbejderen "personligt fandt det frastødende".

Konkret drejede det sig om, at han var virkelig dygtig til selv at stege spejlæg, at han var vant til at spise det direkte fra panden med en gaffel, men medarbejderen mente, at det var ulækkert, så min ven fik intet at spise. Demotiveret og sulten lagde han sig til at sove og lukkede sig fuldstændig inde i sig selv.

Ven af familien

Eyvind

Min datter på 62 kan ikke håndtere sin egen tilværelse (epilepsi, svag motorik, lav IQ). Hun har i mange år røget 7 cigaretter om dagen; godkendt af alle, også hende selv. Kommunens tilsyn forbyder regulering. Ryger nu ubegrænset, også om natten (brandfare). Lægen advarer mod det store misbrug. Hun er i legemligt forfald og vejer nu kun 49 kg. Mange instanser er involveret. Alligevel vil ingen skride ind og sige stop, fordi serviceloven ikke tillader det. Men invaliderer hende.

Far til 62-årig datter på bosted

Pia

Min bror vågner om natten tidlig morgen og bliver opsøgende på personale han går ud i natten og leder. Jeg har flere gange spurgt til nattevagten om de ikke kunne se til ham, så han ikke går ud, men intet sker nu har personalet udstyret ham med en gul vest, som de ikke ved om han tager på, det er efterår/vinter min bror falder af og til når han går udendørs min bror er 5 år mental

Søster til mand på bosted

Lise

Vores datter har boet i et bofællesskab for 6 personer i 23 1/2 åre de første 20 år fungerede "huset" godt. Økonomien gav nedskæringer på tiden – ny ledelse der er ikke eksisterende og pædagoger som ikke kender deres opgave eller har for lidt tid til opgaverne – mange nye vikarer – ufaglærte-gymnasieelever osv som slet ikke kender til problemstillingen ift at hjælpe mennesker med udviklingshandicap
Beboernes tilstand er betydeligt forringet i de 3 1/2 år og vi som pårørende er uønskede.

Forælder til datter

Kikki

Her et udpluk fra min bror med autismes tidligere botilbud. blev medicineret, som 43 årig uden forældres viden beskyldt for voldelig adfærd, fortalte de var indberettet, hvilket blev afvist hos kommune og tilsyn
jeg gjorde opmærksom på , der manglede 10.000 på konto, hvorefter penge hurtig kom tilbage!!
familie blev nægtet adgang til min brors hjem
jeg, værge, blev i mail, kaldt heks
leder forsøgt at fratage mig værgemål, med løgne
skrækkelig oplevelse -med leder, der desværre stadig er leder

søster, værge til storebror

Lykke

Jeg oplever at man påberåber sig borgernes rettighed i sådan en grad at jeg ser det som omsorgssvigt af borger med betydelige lave mentalt funktionsevne.

Medarbejder

Malene

Oplevede at min søn ikke kunne blive fulgt til læge, hans medicin blev ikke hentet, han fik ikke hjælp til at få gjort rent eller vasket tøj, selv om han udviklingsmæssigt kun var 6 år.
Han kom heller aldrig ud af huset da der ikke var personale nok til ledsagelse så han var meget ensom og isoleret

Forælder til ung mand på bosted

John

Forrået omgangstone med forhåelse af beboere. Politikere besluttede for 3-4 år siden at fjerne nattevagt for de allersvageste, multihandicappede uden evne til egenomsorg, herunder borgere med selvskade. Nu kommer blot en vagt forbi og lytter kortvarigt, og forlader igen afdelingen, så borgerne efterlades alene op til 1 time ad gangen. Henover natten ligger borgerne alene sammenlagt ca 7,5 timer. Nedskæringen er aldrig meddelt pårørende, og ledelsen viser ingen vilje til at indse disse svigt.

Far til datter tilknyttet bosted

Karen

Min søn er VUM'et til at have 1:1, men det efterleves slet ikke. Især i weekender sidder han bare passivt hen, selvom der er lavet fine aktiveringsplaner. Vi har indtryk af, at han slet ikke aktiveres og slet ikke kommer ud. Så er en weekend godt nok lang ... Der er kun ufaglærte og hele tiden skiftende vikarer, der i bedste fald farer rundt for at brandslukke og i værste er ligeglade. Man skulle måske satse på sidemandsoplæring i stedet for alle de skrevne ord, som vi ikke oplever bliver læst.

Forælder til ung mand

Susanne

Ergoterapeuten bestemte hun skulle sidde i kørestol og liftes til alt efter et fald på toilettet med indlæggelse en dag og sting i ballen. Blev lokket til at sige ja til en lejlighed på plejecenter for udviklingshæmmede, selv om jeg havde retten til at bestemme bosted. Havde bedt om at få hende flyttet til min hjemkommune og hendes fødekommune. Pris næsten 80.000, 3 mdrs dobbelt husleje. Og der står i journaler hun er som en 3-4 årig. Socialrådgiveren sagde de ikke samarbejder med nabokommunen.

Forælder til voksen datter

Jette

Min bror har en senhjerneskade, som er erhvervet efter fejloperation. Han er så slemt skadet så han pr. bor i §108 tilbud med massiv støtte. Vi oplever ofte at borgerne bliver parkeret foran tv i opholdsrummet, med en børne kanal. De andre borgere på stedet er multi handicappet og stort set alle uden sprog. Min bror er den bedst fungerende på stedet og bliver derfor glemt hvis han er syg, og eksempelvis har smerter og kaster op så skal han være på værelset med lukket dør. Han bliver talt ned til.

Søster til ung mand på bosted

Majbritt

Vores datter er 1-1 på grund af livstruende epilepsi, har derudover stort behov for nærvær og tryghed. Vores datter har kendt personale, som hun er tryk ved og som kan se hendes anfald, men trods dette rokerer ledelsen rundt på personalet, så vores datter skal være sammen med ukendt personale, der ikke kan forstå hvordan hendes anfald skal håndteres og som ikke kan aflæse vores datter... Dette giver stress reaktioner, selvskadende adfærd og langt flere anfald. Ledelsen er informeret om dette.

Mor til ung pige på bosted

Jacob

Min søn tog 40 kg på det første år han var på bostedet. De overholder sikkert loven, men vil ikke blande sig i hans liv, da han er myndig. Dvs at alle tiltag mht oprydning, hygiejne , økonomi, træning og bedre spisevaner skal komme fra os som forældre. Det er tidskrævende og vi bliver ældre. Bostedet modtager 68.000kr fra kommunen pr mdr for at han kan bo der. Hvad kan man ikke udrette for de penge?? Bostedet servere ofte burgere, og andet junkfood. Det skal forestille at være botræning!!!?

Far til ung mand på bosted

Leif

Min datter oplevede for 15 år siden massivt omsorgssvigt på et par bosteder. Hun bor nu på et bosted med dygtig ledelse og dejlige folk omkring sig. Det er helt uforståeligt, at bosteder der fungerer under samme regler og samme tilsyn, kan være så forskellige ! Jeg ønsker øget fokus på effektive tilsyn. Tilsyn som fokuserer på ledelsen, på ansættelsesprocedurer og på ledelsens løbende opfølgning på at de ansatte konstant leverer empatisk nærvær til beboerne.

Far til voksen datter på bosted

Karen

Alt for mange personaler der ikke når at danne relationer.
Utryghed hos beboer der viser tydelige tegn på mistrivsel
Ledelse der nægter at tage familiens ord til efterretning, fordi budgetter er vigtigere end den handicappedes trivsel
Endeløse klager der ender i ingenting
Personalets fravær af relationer til beboere og job
Listen er uendelig og medfører sorg hele vejen rundt fra beboer til forældre til andre pårørende

HVOR ER VORES ANSTÆNDIGHED, EMPATI OG PROFESSIONELLE TILGANG HENNE ??

Moster til ung dame på bosted

Mette

Min søn (nu 38 år) flyttede for 6 år siden hjem igen efter 17 år på to forskellige bosteder. I de år nåede vi at opleve løgn, "tortur" i form af afbrudt nattesøvn, omsorgssvigt og manglende lyst til at efterleve hele TO Viso-forløb. Da de psykiske påvirkninger begyndte at ramme det fysiske helbred også, var min snor ikke længere overfor inkompetent personale og ledelse. Hans samværstilbud var rystede over at se den hurtige og MARKANTE positive ændring , der skete med ham.

Pårørende/værge

Lisbeth

Ung mand med fysisk og psykisk handicap. Behov for hjælp 24/7.

Har oplevet gentagne gange at blive råbt ned i hovedet.

Bliver ikke vasket, medicin bliver glemt.

Får kun hjælp og samvær til de mest basale og livsnødvendige ting som mad, drikke.

Når der påpeges at der er behov for udvikling, hjælp til samvær får vi at vide at dette er han ikke klar til. Sidder i sin lejlighed dag ud og dag ind, og må konkludere at det kun forværre hans helbred.

Påklaget til leder, tilsyn, kommune. Intet sket.

Forælder til ung mand på bosted

Lisbeth

Jeg har boet på et bosted, hvor jeg måtte leve med trusler om død og ødelæggelser, viste aldrig om jeg fik noget i hovedet når jeg gik ind ad døren. Jeg har været tæt på at få en køkkenstol i hovedet. En ledelse der ikke lyttede. Den eneste der blev brugt magtanvendelse på. For dem var jeg besværlig. Psykisk blev jeg et vrage. Politiet blev min redning i den periode. Hvis det ikke var for politiet ville jeg nok ikke havde været i live i dag.

Beboer

Louise

Min pårørende er svært hjerneskadet, sidder i kørestol, han har ikke noget sprog og har brug for hjælp til alting.

Vi har flere episoder:

En nat da han blev alvorlig syg med lungebetændelse blev han sendt ALENE afsted i en ambulance.

Familien kom en dag på planlagt besøg. Da vi ankom til hans lejlighed sad han i sin kørestol omgivet af en tissesø.

Vi oplever manglende personale på afdelingen. Engang måtte vi hente/finde en medarbejder på en anden etage.

Pårørende

Britta

Indespærring med lås i alle årene. Hængelåse og låse på alle skabe og køleskab. Ingen pædagogiske indsatser. Omsorgssvigt med bylder i mund, ødelagte fødder, ingen aktivering bare ophold. Udeliv i trådgård med hegn i dagtilbud. Kvælningsforsøg, over 100 magtanvendelser, trusler og nedgørende tiltale med øgenavne. Sidste år med 65% flugt af medarbejdere på bostedet på 9 måneder. 4 ledere på 10 måneder.

Nu vundet retssag om indespærring. Ond kultur og ledelse helt op i byråd, der vidste det.

Forælder til ung mand på bosted

Marianne

I mere end 5 år kæmpede jeg med at få flyttet min søn fra bosted i, hvor han var stærkt omsorgssvigtet. Vi var i kontakt med tilsynet flere gange, der også konstateret det, men man holdte hånden over bostedet – for de fik mange anmærkninger, men intet skete.

Først da vi begyndte at foto dokumenterer og få øvrige instanser på kom der skred i at den øverste ledelse i kommunen indrømmet han var omsorgssvigtet – 5 år i helvede. Der traumatiserede ham og os pårørende.

Forældre/værge

Jeanette

Forfærdelig afmagt, da datter med handicap bliver over 18 år. Har boet bosted , i 8 mdr. før jeg fik hende ud derfra, efter hun forsøgte selvmord ved at hoppe fra 14.sal. Bosted pengemaskine, med familiemedlemmer som ansatte.

Efterladt med misbrugt id og kæmpegæld.

Viso bliver ikke fulgt af kommune, anviser selvstændig bolig i belastet område, mod familien vilje. – indlæggelser på psyk . Selvskadende .

Botilbud et andet sted. Sort pædagogik, psykisk tortur, fejl diag.

Overmedicinering.

Pårørende til datter med syndrom

Solvej

Pige med angstanfald om natten, hvor døren indtil hende bliver lukket og ingen tilsyn under angstanfaldet fordi “hun larmer”.

Beboere som ikke kan få bevilliget transportkørestol, så de kommer aldrig ud af bostedet.

Flere gange oplevet at gangtræning, spisetræning, sprogtræning, fysisk træning ikke udføres og beboernes ressourcer svinder hurtigt ind.

Flere gange været vidne til, at der lyves overfor pårørende om hvor slemt det står til med deres kære.

Ledelse som ikke handler på ovenstående.

Ansæt

Henriette

En pædagog fra bostedet er med min søn ude og handle. De har lavet indkøbsliste hjemmefra. Nede i butikken vil min søn så også have en sommerhat. Det bliver han nægtet. Pædagogen formår ikke at nedtrappe konflikten og min søn ender med at lægge hånd på hende. Min søn er infantil autist, funktionsniveau som et barn på 4, underspændte muskler i hele kroppen, svært hypermobil i alle led og dårlig balance. Han bliver meldt for vold, ingen beviser, kun hendes ord. Vi får først besked 2 måneder senere

Mor til ung mand på bosted

Mor

Tvangsflytning til nyt bosted i -20, + flytning tilbage til solisttilbud efter 25 mdr., har givet mistede færdigheder, og voldsom stigning i hans angst, især overfor personalet. Siden august 2020 har han ikke været uden for en dør med personalet. Mor skal klare alt vedr. sundhedssektor. Mor har 9-10 friweekender om året, resten bruges på oplevelser, motion, sundhedsting til sønnen. Der tages ikke hensyn til hans angst i personalesammensætningen. Han arbejder 3 x 15 min. om dagen, ellers intet.

Forælder til mand på solisttilbud

Gitte

Ung kvinde med udviklingshæmning, autisme. Familien oplever grov omsorgssvigt. Manglende hygiejne, bad, sår på bryster, skridt, fodsvamp. Ituslåede tablets, iPhones og TV af frustration over ikke at blive set, hørt og mødt. Ingen hjælp med fjernelse af glasskår, glasstøv. Ledelse, personale, sagsbehandler er kendt med episoderne. Intet er hændt. Personale der lyver, fortier. Aftaler der ikke bliver overholdt. Tankevækkende at dyrevelfærd i DK har højere status end mennesker i nød. Skam jer.

Forælder til datter på bosted

Karina

Vi er flere der har oplevet grov chikane af både borgerne, borgernes pårørende, og de medarbejder som prøvede at råbe højt om den herskende forråden kultur. Jeg oplevede en graverende diskrepans mellem de faglige pædagogisk værdigrundlag og den faktiske praksis. Jeg oplevede manglende i implementering og opfølgning af politikker og de pædagogiske indsatser. Jeg oplevede grov tale fra medarbejderne til borgerne, om pårørende ig de personale der prøvede at stå imod den dårlige arbejdskultur

Social og specialpædagog

Lisbet

Min søn har multihandicap, kørestolsbruger, er uden talesprog og fuldt plejebehov. Mindre tid til samvær, aktiviteter og at danne relation. Stress, pres, faldende faglighed, nye medarbejdere, vanskeliggør relation og at tolke non-verbalt. SOSU-assistenten og ergoterapeuter en vigtig faggruppe, vi sætter pris på. Han spiser blød mad, skal laves, er afhængig af, at medarbejder kender teknik. I sommerferien med nye medarbejdere/vikarer, tabte han 3-4 kg pga. nye relationer/ uøvet i spiseteknik .

Forælder til ung mand i botilbud

Nanna

Vi oplever bosted med stor mangel på struktur, rutiner og genkendelighed for borgerne. Det skyldes dels fravær af synlig ledelse, og en personalegruppe som primært består af helt unge mennesker, som har svært ved at ramme sætte dagligdagen selv. Der er desuden ekstremt høj grad er personaleudskiftning – på kort tid er alt personale skiftet ud (undtagen en) der er høj sygefravær og vigtig information om medicin og aftaler kommer ikke rundt til hele personalegruppen.

Mor til ung mand på bosted

Helge

Hver 4. medarbejder er sparet væk siden vores datters bosted startede i 2009.

Kun 'en nattevagt til 40 udviklingshæmmede, men enighed i Pårørenderådet om, at en ekstra nattevagt ikke må tages fra den alt for lave dagsnormering. Hjemmedagene er skåret ned til 3t incl. frokost. Tilsynsrapporten i 22: "Medarbejderne oplyser, at det i perioder er udfordrende at holde fokus på de aftalte faglige tilgange, grundet personalemangel". Ofte 1 vikar til 10 beboere, mange frustrationer på møderne.

Far og pårørenderådsformand

John

Bostederne skal skærpes så der ikke sker fejl igen da en multihandicappede råbte på hjælp regere personalet ikke dette kunne slå et menneske ihjel hvis der ikke var nogen som kom og redde borgeren det kan godt være at der har været pres men der skal også være sådan at man skal nå alle ellers er det dårligt leder og personale

Niece

Vi oplever tit, at han ikke er velsoigneret. Han er i bad 2 gange om ugen. (bruger ble) Vi er vant til, at der går længe mellem, at der er noget personale i nærheden og tilrådighed. Der er et personale, der er "flyver", og "flyveren" render fra etage til etage og hjælper kun med forflytninger. Bostedet har ikke gjort noget for at skaffe en ny ledsager til min onkel, så han har ikke haft haft mulighed for at bruge sine kommunale ledsagertimer i 5-6 år. Fællesarealerne er for små.

Pårørende

Søs

Oplever svigt i forhold til retfærdighed.
Der bliver kun holdt husmøder og andet om onsdagen.
Da jeg har hjemmedag om mandagen, har jeg råbt op, uden resultat.
Der er stor forskelsbehandling på bostedet, hvor jeg bor.
Føler ikke jeg rigtig bliver lyttet til.
Fungerer som en børnehave.
Ikke den rigtige sammensætning af persona gruppen.
Undlader at spise sammen med beboere og personale, da jeg er træt af huset.

Beboer

Maj

De sociale tilsyn fungerer ikke. Ledelsen ved jo godt hvilke ansatte socialtilsynet har snakket med, du sætter dig derfor i en meget sårbar position hvis du kommer med kritik af bostedet eller ledelsen under tilsynet. Giv ansatte, beboere og pårørende et vindue inden tilsynet, til anonymt at indgive problematikker.

Ansæt

Arne

Vores søn bliver overfaldet i egen lejlighed af anden beboer, med efterfølgende tjek hos læge.
Den pågældende beboer har tidligere overfaldet en anden beboer, hvorfor der er lavet foranstaltning, der er altså tale om et personalesvigt.
Samtale med pædagog og leder, lovning på ikke gentagelse. Nye foranstaltninger.
Alligevel nye tilfælde af indtrængning, personalesvigt Igen ny lovning.
Henvendelse til sagsbehandler. vores søn må have krav på at kunne bo trygt og sikkert. Voksenspecialenhed enig

Far til søn på bosted

AnnBirte

Mangel på ledelse
Stor udskiftning af personale. Mange vikarer. Borgerne overlades til sig , bliver triste, udafreagerende, indesluttet. Mister deres selvtillid, selvhjulpethed der er bygget op .
Sidder og summer hen. Madlavning som de fleste kan være med til, er fjernet fra dem . Kommer fra køkkenet skal bare varmes .
Der har kommunen været smart , kræver 1000kr i kostbearbejdning .
Respektløst!!!!
Borgerne har ikke mange penge i forvejen når alt er betalt .
Hård som pårørende

Mor til datter på bosted

Angelina

Mit bosted er som en pengemaskine. Dyre ferie rejser. Jeg betaler ekstra penge til kost ved ferier, selvom jeg betaler til kostkassen. Den har de ikke styr på. Man bestemmer ikke selv over ens penge, når det kommer til kost. Har flere gange bedt om at komme ud af kostkassen, men uden resultat. Jeg spørger bare: er det ikke mine penge? De skal ikke være væge over mine penge, jeg er et voksen menneske. Og forøvrigt må de ikke tage del i min økonomi. Det er ikke aftalen. Rystet beboer.

Beboer

Morten

Færdigheder er forsvundet , meget personale flugt ,meget vikar brug ,mange ufaglærte ansatte, utrykthed bare for ham og os som forældre det er virkelig ikke rart at være i. Han har boet der i 12 år og det er bare gået ned af bakke igennem alle årene men særligt slemt de sidste 5-6 år

Far til ung mand med Downs

Karin

Jeg oplever at jeg skal det meste selv.

De siger bare at det kan du selv klare. Jeg har for eksempel ikke kørekort da jeg er epileptiker. Så skal jeg bruge Flextrafik. De vil ikke altid tage med mig til kontrol når jeg skal til psykiater. Fordi der ikke er personale nok. Det er for ringe synes jeg. Nu får vi snart ny leder så jeg er spændt på om der kommer andre boller på suppen. Jeg synes at det er for dårligt at når man beder om hjælp så bliver man tit afvist.

Beboer på bosted

Annelise

Jeg har kun ros til bostedet. Selvom der bliver sparet og arbejdsvilkårene er svære gør personaler(både vikarer og fastansatte)deres bedste for at give beboerne tryghed og livskvalitet i hverdagen. Stor respekt

Jeg stemmer for, at Lev politisk støtter bostederne, så der er tilstrækkelige ressourcer, arbejdsvilkår og rimelige lønninger til personalet, således at de har mulighed for at give beboerne et anstændigt og trygt liv med maksimal livskvalitet.

Elly

Min oplevelse er at leder som er ansvarlig på Bostedet er mest optaget af økonomi og ikke det medmenneskelige. Når pårørende fortæller om svig og fejl bliver vi mødt som modstander og en forklaring på at det er ikke flere ressourcer at sætte ind. Vi får som regel aldrig gehør for når vi klager mundtlig eller skriftlig til kommunen.

Søster til bror på Bostedet

Grethe

Hjælpen er fuldstændig afhængig af den person som giver den. Der er gode medarbejdere og dårlige og ingen ledelse som sikrer at aftaler overholdes. Stor udskiftning i personalet og mangelfuld oplæring. En konkret oplevelse. Et epileptisk anfald, voldsomt bid i tungen, flænge i hagen med 10 sting til følge og 2 fortænder slået ud. Den personale som var med på skadestuen kommenterede: men hun får altså også bare meget opmærksomhed på det her..

Mor

Bruno

Vores datter blev visiteret til kommunalt botilbud i nabokommune efter hun havde boet hos os i et år, hvor hun havde genvundet færdigheder der var mistet efter 8 år i andet tilbud. I løbet af 10 uger gik hun psykisk og fysisk fuldstændig ned og vi måtte akut tage hende hjem. Hun løb skrigende væk når bare ordet toilet blev nævnt efter hun havde været renlig i over 20 år. Hun fortalte selv at hun var blevet fastholdt på toilettet og at de blå mærker skyldtes hun var skubbet omkuld af personale

Forælder til ung på bosted

Susanne

Min datter med autisme bor på bosted, hvor hun var understimuleret, hun blev langsomt psykisk dårligere. Hun tog 40 kg på, de 4 år. Hun blev selvskadende og skar i sig selv. Jeg blev konstant afvist, de havde styr på situationen. Ender med at blive tvangsindlagt. Viso kommer på banen og fortæller, hun er under stimuleret, hun bliver flyttet uden beskrivelse, hun bliver mord- og selvmordstruende, bliver igen tvangsindlagt og flyttet. I dag har hun en ´ til en ´, på et kompetent privat bosted.

Forældre til datter på bosted

Pernille

Generelt oplevede jeg ofte en hård tone til de unge/vores børn. Kæft, trit og retning. Medbestemmelse en by i Rusland. Og børnenes ytringer uanset om de havde en sten i skoen eller? Blev set som om at de ønskede at være til besvær og ikke værd at lytte til. Hvis man som forælder talte om barnets behov = samme. Uanset om det var af stor vigtighed for barnets basale trivsel.

De kunne lide forældre som ikke magtede deres børn og bare var taknemmelige for at slippe for dem. Og takkede.

Mor til barn i skoledel af botilbud

Caroline

Vores søn har epilepsi, er udviklingshæmmet, autisme og sociale kompetencer med udviklingsalder på 15 mdr., uden talesprog. Han sover ofte dårligt og har ofte brug for hjælp 24/7. Forleden vågner han, har brug for hjælp men er alene. Så søgte han selv finde hjælp og går igennem en anden beboers lejlighed. Bostedets leder vælger at melde ham til politiet for ulovlig indtrængning. Hvilken form for forråelse har ramt denne leder? Hvilket menneskesyn har man når man gør dette?

Værge til ung mand 27

Marga

I 2019 begyndte min datter at kæmpe med alle midler for IKKE at skulle tilbage på bostedet, hvor hun har boet i 11 år og aldrig har fundet sig til rette. Hun har en forhistorie med overgreb på beskyttet værksted som man IKKE har talt med hende om (hvilket man ville have gjort med en anden ung pige på hendes alder) De seneste år har jeg oplevet at "beboerens dag" er blevet afskaffet, svømning to gange ugenligt, cykelture og bowling ligeledes afskaffet. Ingen kontaktperson i knap et år.

Forælder

Elisabeth

Manglende uddannelse og kompetancer gør livsvilkårene væsentlig dårligere for min søster end nødvendigt.

Min søster er et lille barn i en voksen krop, som derfor bor på bosted. Det medfører en masse udfordringer, at personalet ikke forstår, at man ikke skal spørge om hun har lyst til fx i bad, gå tur, dækkebord eller stå op af sengen – for nej hun har ikke altid lyst, men lige som med små børn, er der bare nogle ting man skal. Tal respektfuld – stop med spørgsmål om de ting man bare skal !!!

Søster til ung pige på bosted

Ulf

Jeg oplever et bosted med konstant og meget hurtig personaleudskiftning, hvilket betyder, at der mangler rutiner og viden omkring min bror og hans behov. Forholdene og dermed plejen og det pædagogiske arbejde er blevet væsentligt forværret gennem de ca. 30 år, min bror har boet på bostedet.

Bror

Anna

For 17 år siden flyttede min søn på bosted. Der var fast personale og livskvalitet.

Nu er der ikke ret meget fast personale, timerne er sat ned. Der er for mange unge vikarer uden viden og erfaring, som står alene med 12 beboere. Stor udskiftning hele tiden. Bussen er taget fra dem med påskud om, at det er ulovligt at have bus på botilbud. Ferie er også væk.

Nu skal de betale madgebyr, rengøring af fællesarealer.

Huslejen stiger og stiger. Livskvalitet og omsorg er væk. De sidder til opbevaring.

Mor til en søn

Rosa Marie

En onsdag aften sidst i september, blev jeg ringet op fra min søsters botilbud, at nu havde hun været væk i 1 time og et kvarter, så nu måtte de ringe til mig. Klokkeren er nu 22:15.

Da jeg når ind på bostedet er kl ved at være 23:00. Personalet har fri, og der er kun to nattevagter til 3 huse. I et af husenes kræves nattevagt til en særlig udsat borger. Jeg fik hjælp af min datter samt to andre venner, hun blev fundet kl 0:15 bange og kold. Jeg tænker hvor er empatien?

Søster/væрге

Karen

Min søn på 36 år har Downs Syndrom. Det bekymrer mig, at kommunen er begyndt at tilbyde ledige boliger på hans bosted til borgere med helt andre og endnu mere komplekse behov. Selv om det er noget, bostedet egentlig ikke er godkendt til, og noget, som stiller nogle helt anderledes krav til personalets kvalifikationer. Det giver stor uro og utryghed blandt de øvrige beboere.

Mor til ung mand på bosted

John

Min datter bor heldigvis på et godt bosted. Men de tiltagende besparelser rammer hårdt på medarbejdersiden, hvor pædagogerne løber alt for stærkt og beboerne ofte venter på kontakt og hjælp. Er bekymret for pædagogernes arbejdsvilkår og lyst til at blive på området.

Bostedets bus er sparet væk, så det fx. koster min datter ca. 700 kr i taxakørsel til tandlægen 4 gange årligt= 2800 kr. Det er meget dyrt for en person på ny førtidspension. Mangel på egen bus udelukker desuden spontane udflugter.

Far til datter på bosted

Inger

Vores datter er senhjerneskadet. Hun har været på 4 bosteder. Vi har oplevet omsorgssvigt på et af bostederne med skiftende ledere og masser af vikarer. Vores datter er nu på et bosted, hvor personalet arbejder på samme hammel, bl.a. pga. af en dygtig og omsorgsfuld leder. Fantastisk inddragelse af pårørende og fast uddannet personale og dermed samme kontaktperson på 3. år. Vores datter har gjort fremskridt i de tre år, hun har været på dette bosted.

Mor og værge

Lina

Jeg oplever områdelederen lyver i nyhedsbreve om tilstandene, og det samme for tilsynet.

Jeg oplever en ledelse, der omtaler borgerne som en vare fra købmanden, og mener der kun skal ydes det, der står i bestillingen, dvs. borgeren ikke har krav på omsorg da det ikke står i bestillingen.

Jeg oplever kæmpe forskelsbehandling i forhold til borgere, der har pårørende, der kan råbe op.

Jeg oplever borgerne på bostedet, taber færdigheder

Søster

Sara

Min datter fik afslag på afslag om hjælp i hjemmet, indtil hun ikke kunne andet end at flytte på bosted – hvilket også var en kamp at få bevilget. Manglende faglighed, forråelse, og manglende tilsyn fra kommunen, gjorde at hendes behov aldrig er blevet mødt, og nu har hun boet 5 på forskellige bosteder på 4 år. Hun har været offer for voldtægt på to af bostederne. Et af disse steder tabte hun 6 kg på 4 uger, hvor jeg også fandt hende i sin seng en lørdag eftermiddag, hvor hun lå i eget opkast.

Mor til ung kvinde på bosted

Trine

Jeg har i flere år kæmpet med kommunen og personalet i et bofællesskab. I det øjeblik min bror fik stillet en demensdiagnose, som personalet havde initieret uden at underrette mig om udredning, har kommunen forsøgt at flytte min bror til en demens afd. på et plejehjem, selvom han sagtens kan kommunikere, kende forskel på nat og dag mm.

Søster

Benedikte

Min søn bor på et "bosted", der fungerer særdeles godt. Han er meget glad for at bo der. Han er sevhjulpen, men skal have vejledning i forskellige ting, men får ikke medicin.

Min søn bor på et bosted

Anne Grethe

Søn tvunget til bosted af kommunen. I løbet af 5 mdr har han været hjemme 10 gange. 5 af gangene er jeg blevet ringet op om, at han står og venter på mig pga bostedet ikke har styr på aftaler. Da jeg nævner det, får jeg et meget uprofessionelt svar igen om at jeg må forstå dem. Jeg spørger om de forstår mig og min søn. Det gør de ikke, men kaster med mudder. Hans personlige pleje er ikke i orden. Når han kommer hjem til bostedet, sidder personalet bare og og siger knap nok hej til ham. Afmagt.

Mor

Vibeke

Min datter bor på bosted, hun har været syg siden hun var 14 år i dag er hun 24 år. Hun har de sidste 3 år været på et bosted, hvor der er sket en god udvikling, men dette sted er for godt til at være sandt, så derfor har kommunen besluttet at ødelægge alt set gode, der har været bygget op, så nu sejler det og skaber usikkerhed og utryghed for de sårbare. Alt det gode kompetente personale er rejst og det sejler i vikarer, der ikke har styr på noget.

Mor til psykisk syg/på bosted

Conni

Stor personale udskiftning gennem de sidste to år i det Bofællesskab, hvor min bror bor. Mange vikarer (under uddannelse eller ingen uddannelse). Meget lidt info om dagligdag og aktiviteter. Min bror er svær at forstå, når han siger noget, så det kræver, at man kender ham. Der mangler erfarne pædagoger.

Søster

Lone

Min datter bor på et bosted på 14 år 13 år i en af de to huse de har , jeg valgte at flytte hende fra det ene hus, da de ikke var omsorgsfulde, dårlig mad , ingen rengøring hun var bange for en af de andre beboer , blev mere ensom fordi hun ikke turde gå ud i fællesrummet, ingen aktivitet. I år flyttede hun i det andet hus som skulle være bedre , men desværre kun lidt er forbedret , lederen gør ikke noget, det er frustrerende, man er hjælpeløs og kommunen hjælper ikke, hvad skal man gøre.

Mor til handicappet pige på 33

Mette

Jeg oplever at der ikke tages ansvar for min søn. Forstået således at der ikke følges op på hygiejne så som tandbørstning (han har snart ikke flere tænder tilbage og har hjertesvigt og dermed er dårlig mundhygiejne livstruende) – skift af sengetøj (han bor i sin seng de dage han er hjemme) – bad (han vil helst ikke i bad og det slipper han afsted med i lange perioder). Gammelt mad i kølerskabet som er udløbet – han kan ikke læse eller se om det er gammelt.

Forældre

Susanne

Det bosted, min søn bor på, har trods besparelser formået at skabe en hverdag, så beboerne trives.

Som pårørende bliver man mødt med positiv åbenhed, så vi ved problemer får taget hånd om dem før, de vokser sig store.

Mor til 48-årig søn

Kirstine

Min datter har UH, ASF og angst. Hun påvirkes som andre beboere og personale af skænderier og trusler beboere imellem. Tillægsbevillinger til udadreagerende er fjernet. Der skæres stadig. Mange sygemeldinger og rokader. Den pæd.og socialfaglige indsats, anbefalet af VISO, kan ikke gennemføres. Personalet gør deres bedste. Min datter har flere gange forladt bostedet. Hun er selv bange for at blive påkørt og er ikke trafiksikker. Selvbestemmelse kan blive svigt, når der ikke er tryk valgmulighed

Forælder til ung kvinde - bosted

Lene

Min søn bor på bosted, for autister, hvor uddannet personale hver dag kæmper en kamp for deres professionalisme og gode hensigter, men personalemangel og derved enormt mange uuddannede vikarer fylder stedet. Beboerne bliver utrygge, og det fremragende arbejde der gøres køres i sæk af mangel på kontinuerlighed. Beboerne bliver politianmeldt når de "overtræder" reglerne trods deres lave kognitive udvikling, og der meldes ugentligt om magtanvendelser pga. at beboere tager fat i personalet.

Forældre til ung mand på bosted

Kirsten

Bostedet har tidl. haft fælles måltider hvor personalet deltog som led i pædagogisk måltid, men dette er skåret væk og der er nu ikke længere måltider hvor beboerne spiser sammen. Det er en forringelse af deres "familie" fællesskab.

Oplever at uddannelsesniveaueet blandt personalet er faldet. Der er mange vikarer der ikke kender beboerne. Det betyder uro.

Søskende

Minja

Min bror fik et sår på benet som var så dybt at han måtte på skadestuen. Ingen på bostedet opdagede at han var kommet til skade på trods af at han er plejekrævende 24/7 (heller ikke hvordan det opstod til at starte med) så han kom først på skadestuen, da han kom på weekendbesøg hos mine forældre. På daværende tidspunkt havde han gået flere dage med det.

Søster

Annette-Marie

Det er så forfærdeligt i kommunen. Normeringen er så dårlig, at der ofte er 1 på arbejde til mange svært handicappede borgere. Der er et utal af vikarer og ufaglærte medarbejdere. Alle prøver at gøre det så godt som muligt, men det er umuligt, når mange er uvidende. Og der er nye nedskæringer på vej. Kommunen behøver ikke at tage stilling til overvejelser om aktiv dødhjælp: mennesker der har brug for hjælp og omsorg dør fysisk eller/og psykisk, fordi de IKKE får hjælp nok.

Forælder

Susanne

Umenneskelig anbringelse af en ældre borger født med fysisk og Psykisk handicap. Manglende hygiejne og personlig pleje. Dårlig rengøring på bostedet. Ingen interesse hos personalet for at højne forholdene. Familien har forgæves kæmpet en kamp for at få stoppet denne omsorgssvigt. Susanne, søster til borger udsat for omsorgssvigt.

Søster til ældre mand på bosted

Anna

Jeg har den allerbedste oplevelse af hvor fint, trygt og professionelt et bosted kan fungere. Kan derfor være bange for at det høje kvalitetsniveau ikke kan eller må bevares, men skal passes ind under fremtidige besparelser og ensartede standarder.

Forældre

Poul-Erik

Min søn har boet på samme bosted i 15 år. Generelt så er vi meget tilfredse, det er bare det med skiftende personale og mangel på samme, der efterhånden gør oplevelsen lidt mere presset, ture ud af huset er en saga blot, enkelte store oplevelser bliver færre og færre, det ender med ren hyldeopbevaring.

Forælder

Pia

Omsorgssvigt af værste skuffe igennem flere år, der er klaget overalt flere gange, men bliver ignoreret og løjet for. Alt personale der bliver ansat og gør som det jo bør være rejser igen, da de ikke må gøre det, de mener, er rigtig at gøre. Jeg gør det meste selv for, at min bror får den pleje omsorg han har så stærk brug for. Vi tager ham herhjem flere gange om måneden for, at han ikke bliver svigtet. Der har nu igennem flere år været skræmmende forandring på bostedet til katastrofal side.

Søster til beboer

Elisabeth

Ny leder af Bostedet og Beskyttet Værksted skifter pludselig kontaktperson til min bror ud i juni 2020. Min bror havde en pædagog han var rigtig glad for og tilfreds med og som vi pårørende samarbejdede godt med. Min bror fik 3 nye kontaktpersoner, pædagoger uden at vi blev informeret. Isolationen de første måneder under pandemien havde en negativ konsekvens for ham. Oveni kom dette pludselig med 3 nye kontaktpersoner. Ikke en pædagogisk og ansvarlig beslutning af ny leder.

Søster

Pia

Det har været vildt frustrerende at se sit barn mistrives på trods af utallige løfter om bedring. Den evindelige strøm af nye ansigter, nye spørgsmål, nye måder at gøre tingene på. Den manglende faglighed og en forråelse mellem personalet. Ingen tilbud om fritidstilbud da svaret altid er at der ikke er tid pga manglende personale. Normeringen er fin nok men det personale der er på stedet går mere op i at få snakket med kollegaer end at bruge tiden på borgerne, som så er overladt til sig selv.

Forælder til ung kvinde