

# 8 gode råd om sagsbehandling

En rigtig *afgørelse*, der opfylder de formelle sagsbehandlingsregler, er altid helt afgørende – uanset om man 'vinder' eller 'taber'. En korrekt *sagsbehandling* øger retssikkerheden og fremmer dermed også mulighederne for en indholdsmæssig rigtig afgørelse. Her kan du få gode råd om, hvordan du kan være med til at sikre en korrekt sagsbehandling, og hvad du har ret til at forvente dig af de enkelte skridt i sagsbehandlingen.

AF ARNE DITLEVSEN

## Dokumenter din ansøgning

Sørg for at kunne dokumentere, hvad du har søgt om hjælp til, hvornår og til hvem, du har gjort det. Det kan du for eksempel gøre ved at sende en skriftlig ansøgning, selv beholde en kopi og få en skriftlig bekræftelse på, at din ansøgning er modtaget.

## Afgørelse

En korrekt afgørelse indeholder en begrundelse. Vær opmærksom på, at kommunen skal forklare, hvorfor den er kommet frem til det resultat i lige præcist din sag.

## Klage

Forhold dig til kommunens begrundelse(r) i din klage. Forklar hvorfor at du ikke finder, at den er korrekt i forhold til din konkrete sag.

## Få aktindsigt

Det kan være vigtigt løbende at få aktindsigt i en konkret sag. Men man skal gøre det i god tid, inden afgørelsen træffes. Formålet er at finde ud af, om kommunen har de oplysninger, den skal have, og rette de oplysninger som er forkerte.

## Alt på skrift

Det er vigtigt, at kommunikation og afgørelse er skriftlig - både når du søger om noget og klager (anker) over en afgørelse eller andet.

## Få bekræftelse på din klage

Du skal altid sikre dig en bekræftelse på, at kommunen har modtaget en klage.

*Kilde: Danske Handicaporganisationer og Levs rådgivning*

## Kontakt Levs rådgivning

Som medlem af Lev kan du altid få bistand til at vurdere perspektiverne for en klage og råd om, hvordan du kan formulere dig i din klage og forholde dig til kommunens begrundelse. Kontakt Levs rådgivning på tlf. 8038 0888 eller [raadgivning@lev.dk](mailto:raadgivning@lev.dk).

## Bliv klogere

Danske Handicaporganisationer (DH) har lavet "Kend spillereglerne – om sagsbehandling på det sociale område". Det er 13 gode råd om, hvilke krav, man kan stille, aktindsigt og meget mere. Se [www.handicap.dk](http://www.handicap.dk).

Ankestyrelsen har udgivet "Skriv en afgørelse". Den er godt nok henvendt til sagsbehandlere, men man kan sagtens blive klogere på god sagsbehandling – og hvad man selv kan gøre som pårørende. Læs mere på [www.ast.dk](http://www.ast.dk).